

**REGULAMIN
KORZYSTANIA Z PANELU UBEZPIEZAJĄCEGO
I UMOWA
POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH UBEZPIECZONYCH PRZEZ TU
ZDROWIE SA**

PREAMBUŁA

Niniejszy Regulamin reguluje zasady korzystania z Panelu Ubezpieczającego i przetwarzania danych osobowych w zakresie zawartej/tych pomiędzy stronami Umowy/ów grupowego ubezpieczenia zdrowotnego oferowanych przez Towarzystwo Ubezpieczeń Zdrowie S.A., a cele przetwarzania wymagają by Ubezpieczający przystąpił do niniejszego Regulaminu i przestrzegał umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych Ubezpieczonych. Akceptacja niniejszego Regulaminu przez Ubezpieczającego jest równoznaczna z zawarciem przez Ubezpieczającego z Towarzystwem Ubezpieczeń Zdrowie S.A. umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych o treści takiej jak treść niniejszego Regulaminu.

§ 1 DEFINICJE

Dla potrzeb niniejszej umowy, TU ZDROWIE SA i Ubezpieczający ustalają następujące znaczenie niżej wymienionych pojęć:

- 1) **Administrator lub TU ZDROWIE SA** – Towarzystwo Ubezpieczeń Zdrowie S.A. z siedzibą w Gdyni;
- 2) **Dane Osobowe** – dane w rozumieniu art. 4 pkt 1) Rozporządzenia 2016/679, tj. wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej;
- 3) **Przetwarzanie Danych osobowych** – wszelkie operacje lub zestaw operacji wykonywanych na Danych Osobowych lub zestawach Danych Osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, takie jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie w rozumieniu art. 4 pkt 2) Rozporządzenia 2016/679;
- 4) **Umowa** – niniejszy Regulamin;
- 5) **Umowa ubezpieczenia** – grupowa/e umowa/y ubezpieczenia zdrowotnego, którą Ubezpieczający zawarł z TU ZDROWIE SA na rzecz osób trzecich tj. pracowników, albo pracowników i członków ich rodzin, albo pracowników, członków ich rodzin i kandydatów do pracy i innych osób;
- 6) **Panel Ubezpieczającego** – udostępniona Ubezpieczającemu przez TU ZDROWIE SA aplikacja, której celem jest bezpieczne komunikowanie się Stron i przekazywanie danych osobowych osób ubezpieczonych w celu zapewnienia prawidłowego wykonywania zawartej umowy/ów ubezpieczenia, w tym zgłaszania osób przystępujących do ubezpieczenia i rezygnujących z ubezpieczenia, rozliczania składki należnej i innych niezbędnych czynności;
- 7) **Opiekun grupy** – osoba/y wskazane i upoważniona/e przez Ubezpieczającego do przetwarzania danych osobowych Ubezpieczonych, która/e posługuje/ą się indywidualnym loginem i hasłem do Panelu Ubezpieczającego przekazany przez Administratora i jest/są odpowiedzialna/e za prawidłowe przetwarzanie danych osobowych Ubezpieczonych. Opiekunowie grupy są wskazywani przez Ubezpieczającego na wniosku ubezpieczeniowym lub na formularzu przekazany przez TU ZDROWIE SA;
- 8) **RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1);
- 9) **Ubezpieczający** – osoba fizyczna lub prawna lub niepełna osoba prawna, która zawarła Umowę ubezpieczenia z TU ZDROWIE SA;
- 10) **Ubezpieczony** – osoba fizyczna korzystająca z ochrony ubezpieczeniowej przewidzianej w Umowie ubezpieczenia będąca pracownikiem Ubezpieczającego, albo członkiem rodziny

pracownika Ubezpieczającego albo kandydatem do pracy u Ubezpieczającego, albo pozostająca w innych stosunku prawnym z Ubezpieczającym;

11) Przetwarzający – Ubezpieczający.

§ 2 PRZEDMIOT UMOWY

Przedmiotem Umowy jest określenie zasad powierzenia przez Towarzystwo Ubezpieczeń (Administradora; TU ZDROWIE SA) Ubezpieczającemu przetwarzania Danych Osobowych Ubezpieczonych, których administratorem jest Towarzystwo Ubezpieczeń.

§ 3 OŚWIADCZENIA STRON

- 1) Strony oświadczają, że Umowa została zawarta w celu wykonania obowiązków, o których mowa w art. 28 RODO w związku z zawarciem Umowy ubezpieczenia.
- 2) Administrator oświadcza, iż jest administratorem Danych Osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO, tj. podmiotem który samodzielnie ustala cele i sposoby przetwarzania Danych Osobowych, niezbędne do wykonywania Umowy ubezpieczenia.
- 3) Przetwarzający oświadcza, że znane są mu regulacje powszechnie obowiązującego prawa dotyczące ochrony danych osobowych, w tym RODO oraz iż regulacje te stosuje i będzie stosował przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy.
- 4) Przetwarzający oświadcza, że zapewnia obecnie i będzie zapewniał przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy, wystarczające gwarancje, w szczególności jeżeli chodzi o wiedzę fachową, wiarygodność i zasoby, wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie Danych Osobowych spełniało wymogi powszechnie obowiązującego prawa, w tym RODO oraz aby chronić prawa osób, których Dane Osobowe dotyczą.
- 5) Przetwarzający oświadcza, że jest podmiotem przetwarzającym w rozumieniu art. 4 pkt 8) RODO w ramach Umowy, co oznacza że będzie przetwarzał Dane Osobowe w imieniu Administratora.

§ 4 PRZEDMIOT I CZAS TRWANIA PRZETWARZANIA

- 1) Administrator powierza Przetwarzającemu do przetwarzania Dane Osobowe, a Przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnego z prawem i niniejszą Umową.
- 2) Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy ubezpieczenia oraz wykonania wszystkich zobowiązań wynikających z Umowy.

§ 5 CEL I PODSTAWOWE ZASADY PRZETWARZANIA

- 1) Przetwarzający może przetwarzać Dane Osobowe wyłącznie w zakresie i celu przewidzianym w Umowie ubezpieczenia.
- 2) Celem powierzenia przetwarzania Danych Osobowych jest wykonanie Umowy ubezpieczenia.
- 3) Zakres przetwarzanych przez Przetwarzającego Danych Osobowych na podstawie niniejszej Umowy obejmuje Dane Osobowe Ubezpieczonych, tj.:
 - a) imię;
 - b) nazwisko;
 - c) PESEL/nr dowodu tożsamości;
 - d) data urodzenia;
 - e) wybrany wariant i opcja Umowy ubezpieczenia;
 - f) nr tel. komórkowego;
 - g) adres e – mail;
 - h) stopień pokrewieństwa z Ubezpieczonym Głównym.
- 4) Zakres przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych na podstawie niniejszej Umowy obejmuje:
 - a) zbieranie Danych Osobowych tj. przyjmowanie deklaracji przystąpienia lub zgody na współfinansowania składki i zgód na przetwarzanie Danych Osobowych przez TU ZDROWIE SA;
 - b) dopasowywanie lub łączenie Danych Osobowych tj. oferowanie możliwości objęcia ochroną z tytułu umowy ubezpieczenia i weryfikacja kompletności dokumentów;
 - c) porządkowanie Danych Osobowych tj. kompletowanie dokumentów, aktualizacja danych i statusów w Panelu Ubezpieczającego, poprawa błędnych danych;

- d) przechowywanie Danych Osobowych tj. archiwizacja dokumentów;
 - e) adaptowanie lub modyfikowanie Danych Osobowych tj. zmiana wariantu/opcji ubezpieczenia, aktualizacja/uzupełnianie Danych Osobowych;
 - f) pobieranie Danych Osobowych tj. tworzenie, weryfikacja raportów i zestawień;
 - g) przeglądanie Danych Osobowych tj. udzielanie informacji podmiotowi danych (osobie Ubezpieczonej);
 - h) ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie Danych Osobowych tj. czynności kierowane do Ubezpieczonych: przekazanie informacji o ochronie ubezpieczenia, o innym sposobie udzielenia zgody TU ZDROWIE SA na przetwarzanie Danych Osobowych i inne czynności konieczne do prawidłowego wykonywania Umowy ubezpieczenia;
 - i) usuwanie Danych Osobowych lub niszczenie nośników zawierających Dane Osobowe tj. usunięcie Danych Osobowych i usunięcie dokumentów dotyczących Danych Osobowych.
- 5) Przetwarzający przetwarza Dane Osobowe wyłącznie na polecenie Administratora. Strony zgodnie postanawiają, że udokumentowanym poleceniem przetwarzania Danych Osobowych jest udostępnienie Przetwarzającemu przez Administratora każdego nośnika informacji, w tym w formie pisemnej lub elektronicznej, zawierającego Dane Osobowe.
- 6) Przy przetwarzaniu Danych Osobowych, Przetwarzający powinien przestrzegać zasad wskazanych w Umowie oraz w powszechnie obowiązujących przepisach, w tym w RODO.

§ 6 KONTROLA U PRZETWARZAJĄCEGO

- 1) Administrator jest uprawniony do weryfikacji przestrzegania zasad przetwarzania Danych Osobowych wynikających z obowiązujących przepisów, w tym z RODO oraz Umowy przez Ubezpieczającego, poprzez prawo żądania udzielenia informacji dotyczących powierzonych Danych Osobowych.
- 2) Administrator ma także prawo przeprowadzania kontroli lub inspekcji u Przetwarzającego w zakresie zgodności operacji przetwarzania z prawem i z Umową po uprzednim poinformowaniu o takim zamiarze Przetwarzającego z co najmniej 5 dniowym wyprzedzeniem. Kontrole lub inspekcje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, mogą być przeprowadzane przez podmioty trzecie upoważnione przez TU ZDROWIE SA.
- 3) Przetwarzający zobowiązuje się niezwłocznie informować Administratora, jeżeli zdaniem Przetwarzającego wydane jemu polecenie stanowi naruszenie RODO lub innych przepisów o ochronie danych.

§ 7 SZCZEGÓLNE ZASADY POWIERZENIA PRZETWARZANIA

- 1) Przed rozpoczęciem Przetwarzania Danych Osobowych Przetwarzający musi podjąć środki zabezpieczające Dane Osobowe, o których mowa w art. 32 RODO i przetwarzać Dane Osobowe zgodnie z wymogami RODO, a w szczególności z wymaganiami art. 28, 29, 30, 31, 32, 33 i 35.
- 2) Przetwarzający będzie przetwarzał dane w formie dokumentów papierowych i w Panelu Ubezpieczającego, który umożliwia bezpieczną komunikację między TU ZDROWIE SA a Ubezpieczającym.
- 3) Ubezpieczający zapewni, że Opiekun grupy będzie przetwarzał powierzone Dane Osobowe zgodnie ust. 1, nie przekaze osobie nieupoważnionej loginu i hasła do Panelu Ubezpieczającego, wszystkie operacje przekazywania Danych Osobowych będzie przeprowadzał za pośrednictwem Panelu Ubezpieczającego lub w inny sposób przekazany przez TU ZDROWIE SA.
- 4) Przetwarzający zobowiązuje się do tego, że wszystkie osoby upoważnione do przetwarzania Danych Osobowych na podstawie Umowy zobowiążą się do zachowania tajemnicy obejmującej te dane, sposoby ich przetwarzania oraz sposoby ich zabezpieczenia lub że osoby takie będą podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania takiej tajemnicy.
- 5) Przetwarzający nie korzysta z usług innego podmiotu przetwarzającego bez uprzedniej szczegółowej lub ogólnej pisemnej zgody Administratora. W przypadku ogólnej pisemnej zgody Przetwarzający informuje Administratora o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających, dając tym samym Administratorowi możliwość wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian. Jeżeli Przetwarzający korzysta z usług innego podmiotu przetwarzającego, na ten inny podmiot przetwarzający nałożone zostaną te same obowiązki ochrony danych jak te ciążące na Przetwarzającym.

§ 8 ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

- 1) Przetwarzający odpowiada za szkody, jakie powstaną u Administratora lub osób trzecich w wyniku niezgodnego z Umową lub przepisami prawa Przetwarzania Danych Osobowych przez Przetwarzającego.
- 2) W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Przetwarzającego Umowy, Przetwarzający zobowiązuje się do zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych.
- 3) Przetwarzający odpowiada za działania i zaniechania osób, z których korzysta przy przetwarzaniu Danych Osobowych jak za własne działania i zaniechania.

§ 9 INSTRUKCJA BEZPIECZNEGO KORZYSTANIA Z PANELU UBEZPIEZAJĄCEGO

- 1) TU ZDROWIE SA w celu bezpiecznego przekazywania Administratorowi przez Ubezpieczającego Danych Osobowych udostępnia Ubezpieczającemu aplikację do administracji danymi osobowymi w ramach Umowy ubezpieczenia.
- 2) Korzystanie z Panelu Ubezpieczającego wymaga wskazania przez Ubezpieczającego Opiekuna grupy i przekazania otrzymanego od TU ZDROWIE SA indywidualnego loginu i hasła.
- 3) W ramach Umowy nie dopuszcza się korzystania z innych sposobów elektronicznej komunikacji z TU ZDROWIE SA w sprawach dotyczących Danych Osobowych.
- 4) Wszystkie wiadomości zawierające Dane Osobowe Ubezpieczonych przekazywane drogą elektroniczną przez Ubezpieczającego poza Panelem Ubezpieczającego będą niezwłocznie usuwane i traktowane jako naruszenie Umowy przez Stronę dopuszczającą się naruszenia.

A. ZMIANY DANYCH OSOBOWYCH

- 1) Lista Ubezpieczonych wraz z Danymi Osobowymi dostępna jest w zakładce „Osoby”.
- 2) Zmiany Danych Osobowych można dokonywać zawsze do określonego dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc ochrony (np. do 25 marca można wprowadzać zmiany na miesiąc kwiecień) wskazanego na polisie, stanowiącej potwierdzenie zawartej Umowy ubezpieczenia.
- 3) Pierwszą czynnością, którą należy wykonać, aby wprowadzić zmiany na kolejny miesiąc jest wczytanie listy obejmującej Dane Osobowe wybierając odpowiedni okres i zaznaczenie przycisku „Przedłuż wszystkie”.
- 4) W celu dodania danych dla nowej osoby przystępującej do ubezpieczenia należy sprawdzić za pomocą pola „PESEL”, czy osoby, którą chcemy dodać nie ma już w bazie.
- 5) Jeżeli nie ma Danych Osobowych w bazie uaktywni się pole „Nowa osoba”, po kliknięciu w to pole należy uzupełnić Dane Osobowe osoby zgodnie z przekazaną Przetwarzającemu deklaracją przystąpienia do ubezpieczenia.
- 6) W przypadku dodawania danych partnerów/członków rodzin w polu „PESEL płatnika” należy wpisać PESEL Ubezpieczonego Głównego/pracownika.
- 7) Po zapisaniu należy dla danej osoby wybrać odpowiedni wariant i opcję ubezpieczenia zgodnie z informacją przekazaną Przetwarzającemu przez Ubezpieczonego Głównego/pracownika.
- 8) Usuwanie danych Ubezpieczonych jest możliwe po otrzymaniu decyzji Ubezpieczonego w tym zakresie lub po ustaniu ochrony ubezpieczeniowej z innych przyczyn.
- 9) W celu usunięcia Danych Osobowych Ubezpieczonego należy kliknąć w pole „Usuń” w kolumnie zakres/pakiet.

B. ZMIANA ZAKRESU

- 1) Zmiana opcji i wariantu ochrony ubezpieczeniowej jest możliwa jedynie jeżeli są spełnione warunki przewidziane w Umowie ubezpieczenia.
- 2) Po wyszukaniu danej osoby przy pomocy pola „PESEL” należy zmienić zakres ubezpieczenia (opcje lub wariant) z listy opcji i wariantów dostępnej w polu wyboru.

C. POMOC/ KONTAKT Z TU ZDROWIE SA

W celu kontaktu z TU ZDROWIE SA w sprawach dotyczących przetwarzania Danych Osobowych i bieżącej obsługi Umowy ubezpieczenia należy korzystać z opcji / zakładki „Wiadomości”.

§ 10 ZAKOŃCZENIE POWIERZENIA PRZETWARZANIA

Po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem, Przetwarzający zależnie od decyzji Administratora usuwa lub zwraca mu wszelkie Dane Osobowe oraz usuwa wszelkie ich istniejące kopie.

§ 11 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1) Zawarcie Umowy następuje przez:
 - a) przekazania przez TU ZDROWIE niniejszego dokumentu Ubezpieczającemu;
 - b) pierwsze przesłanie przez Ubezpieczającego Danych Osobowych Ubezpieczonych za pośrednictwem Panelu Ubezpieczającego.
- 2) Zmiana Opiekuna/ów grupy zgodnie z zasadami opisanymi w § I ust. 7 nie stanowi zmiany Umowy.
- 3) Zmiany Umowy będą odbywały się odpowiednio w sposób, o którym mowa w punkcie 1).

WSKAZANIE OPIEKUNA GRUPY PRZEZ

NR POLISY

lp.	imię	nazwisko	adres e-mail	tel. komórkowy (na który zostanie przesłane hasło przez TU ZDROWIE SA)

Ubezpieczający