

# Ubezpieczenie obowiązkowe biur usług płatniczych

wymagane w związku z wykonywaniem transakcji płatniczych wynikających z umowy o świadczenie usług płatniczych

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:

Produkt:

Generali T.U. S.A.

Odpowiedzialność Cywilna



Niniejszy dokument zawiera wyłącznie ogólne informacje o produkcie. Pełne informacje zawarte są w przepisach ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o Ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych oraz przepisach Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 24 września 2014 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności biur usług płatniczych wymagane w związku z wykonywaniem transakcji płatniczych wynikających z umowy o świadczenie usług płatniczych. Ponadto warunki konkretnej Umowy ubezpieczenia określa dokument ubezpieczenia (polisa).

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie obowiązkowe OC biur usług płatniczych zaliczane jest do pozostałych ubezpieczeń osobowych i majątkowych – dział II, grupa 13 zgodnie z załącznikiem do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ ubezpieczenie obejmuje odpowiedzialność biura usług płatniczych za szkodę powstałą w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem transakcji płatniczej wynikającej z umowy o świadczenie usług płatniczych przez biuro usług płatniczych, do wysokości dokonanej wpłaty
- ✓ ubezpieczenie obejmuje szkody wyrządzone przez biuro usług płatniczych, jak również osoby nim zarządzające i osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu działalności. Ubezpieczeniem objęta jest również szkoda wyrządzona umyślnie lub w wyniku rażącego niedbalstwa
- ✓ ubezpieczenie obejmuje szkody wyrządzone czynem niedozwolonym oraz wynikiem z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania

### Suma gwarancyjna.

- odpowiedzialność Generali istnieje w granicach sumy gwarancyjnej
- minimalna suma gwarancyjna ustalana jest zgodnie z przepisami Rozporządzenia



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ szkód polegających na zapłacie kar umownych
- ✗ szkód powstałych wskutek działań wojennych, rozruchów i zamieszek, a także aktów terroru



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! Ubezpieczycielowi przysługuje uprawnienie do dochodzenia od Ubezpieczonego zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeżeli wyrządził on szkodę umyślnie, w stanie po użyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości albo po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii.
- ! Ubezpieczyciel może dochodzić również od ubezpieczonego zwrotu wypłaconego odszkodowania, jeśli szkoda wynikała z rażącego niedbalstwa ubezpieczonego, chyba że wyłączono taką możliwość za dopłatą dodatkowej składki



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ ubezpieczenie obejmuje szkody wyrządzone na terytorium Polski, a także innych państw Unii Europejskiej



### Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- 1) Obowiązki na początku Umowy ubezpieczenia:
  - podanie do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkich znanych sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel pytał przed zawarciem Umowy.
- 2) Obowiązki w czasie trwania Umowy ubezpieczenia:
  - zgłaszanie Ubezpieczycielowi wszystkich zmian okoliczności, o które Ubezpieczyciel pytał przed zawarciem Umowy;
  - zgłaszanie Ubezpieczycielowi zmiany danych Ubezpieczonego, w tym danych adresowych oraz danych kontaktowych.
- 3) Obowiązki w przypadku zgłoszenia roszczenia:
  - poinformowanie Ubezpieczyciela w ciągu 7 dni o powstaniu szkody

- dostarczenie Ubezpieczycielowi informacji i dokumentów będących w jego posiadaniu oraz umożliwienie Ubezpieczycielowi dokonania czynności niezbędnych do ustalenia wielkości szkody, jak też do weryfikacji zasadności i wysokości złożonych roszczeń;
- stosowanie się do zaleceń Ubezpieczyciela oraz udzielenie mu informacji i niezbędnych pełnomocnictw (w tym procesowego) dla wybranego przez Ubezpieczyciela adwokata lub radcy prawnego w celu prawidłowego prowadzenia sprawy;
- w przypadku gdy przeciwko sprawcy wypadku wszczęte zostało postępowanie karne albo jeżeli poszkodowany wystąpił z roszczeniem o odszkodowanie na drogę sądową, Ubezpieczony oprócz poinformowania o tym fakcie Ubezpieczonego ma obowiązek doręczyć Ubezpieczycielowi orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego.



#### **Jak i kiedy należy opłacać składki?**

Składka ubezpieczeniowa jest płatna jednorazowo albo w ratach. Składka może zostać opłacona gotówką u osoby zawierającej Umowę ubezpieczenia w imieniu Ubezpieczyciela bądź przelewem na rachunek Ubezpieczyciela. Sposób i terminy płatności składki wskazywane są w dokumencie ubezpieczenia.



#### **Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?**

Ochrona ubezpieczeniowa udzielana jest w okresie ubezpieczenia, który wskazany jest w dokumencie ubezpieczenia. Ochrona rozpoczyna się z chwilą zawarcia Umowy i zapłacenia składki ubezpieczeniowej lub jej pierwszej raty. Jednak ochrona ubezpieczeniowa wygasa również, jeżeli Umowa ubezpieczenia uległa rozwiązaniu przed upływem okresu ubezpieczenia – z chwilą rozwiązania Umowy ubezpieczenia.



#### **Jak rozwiązać Umowę?**

Umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu wskutek:

- odstąpienia od Umowy przez Ubezpieczającego (termin odstąpienia od umowy to 30 dni od zawarcia Umowy, a w przypadku przedsiębiorcy – 7 dni), przy czym wypowiedzenie/odstąpienie od Umowy powinno być złożone na piśmie oraz przekazane do Centrali Ubezpieczyciela, Oddziału Ubezpieczyciela lub agenta ubezpieczeniowego współpracującego z Ubezpieczycielem;
- wypłaty świadczenia, którego wysokość wyczerpie sumę gwarancyjną.