

# Grupowe ubezpieczenie zdrowotne

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



## Przedsiębiorstwo:

Towarzystwo Ubezpieczeń ZDROWIE S.A. z siedzibą w Gdyni, zezwolenie z dnia 28-06-2010 r. zakres działalności – ubezpieczenia choroby (grupa 2) w dziale ubezpieczeń osobowych i majątkowych.

## Produkt: POLISA TELEREFUNDACYJNA

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne dotyczące niniejszego produktu ubezpieczeniowego znajdują się w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia POLISA TELEREFUNDACYJNA o kodzie OWU/01/2021 przyjętych uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń ZDROWIE S.A. w dniu 09.02.2021 r. i w Katalogu Świadczeń dla sumy ubezpieczenia 70 tys. zł, 100 tys. zł, 150 tys. zł i 200 tys. zł o kodzie KS/02/2021 przyjętym uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń ZDROWIE S.A. w dniu 09.02.2021 r. oraz w Katalogu Świadczeń dla sumy ubezpieczenia 250 tys. zł i 300 tys. zł o kodzie KS/02/2022 przyjętym uchwałą Zarządu Towarzystwa Ubezpieczeń ZDROWIE S.A. w dniu 17.03.2022 r.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Grupowe ubezpieczenie zdrowotne (dział II grupa 2 z Załącznika do Ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej) POLISA TELEREFUNDACYJNA umożliwia realizację świadczeń medycznych e-konsultacji oraz refundację kosztów pozostałych świadczeń zrealizowanych w placówkach medycznych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Przedmiotem ubezpieczenia jest zdrowie Ubezpieczonego.
- ✓ Ubezpieczonemu przysługują usługi medyczne wskazane w Katalogu Świadczeń dla wybranego wariantu ubezpieczenia.
- ✓ Usługi są udzielane wyłącznie ze wskazań medycznych.
- ✓ Ubezpieczony może:
  - ✓ za pośrednictwem Panelu Ubezpieczonego umówić wykonanie e-konsultacji, w takim przypadku nie ponosi żadnych kosztów wykonanej konsultacji.
  - ✓ wybrać dowolną placówkę lub lekarza, opłacić koszt usługi, a następnie wystąpić do TU ZDROWIE o zwrot poniesionych kosztów. TU ZDROWIE zwróci poniesione wydatki do kwoty GGO (górnej granicy odpowiedzialności) wskazanej w Katalogu świadczeń.
- ✓ Umowę ubezpieczenia można zawrzeć wybierając dla świadczeń pieniężnych sumę ubezpieczenia – 70 000 zł, 100 000 zł, 150 000 zł, 200 000 zł, 250 000 zł lub 300 000 zł.
- ✓ Zakres wybranego wariantu ubezpieczenia POLISA TELEREFUNDACYJNA Ubezpieczający może rozszerzyć o program:
  - ✓ Mój Onkolog,
  - ✓ Mój Dietetyk,
  - ✓ Powrót do zdrowia po COVID-19,
  - ✓ Mój Ortopeda,
  - ✓ Pomoc w chorobie,
  - ✓ Leczenie po wypadku drogowym,
  - ✓ Kontynuacja leczenia szpitalnego.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- x Usług nie wymienionych w Katalogu Świadczeń dla wybranego wariantu ubezpieczenia.
- x Kosztów leków przepisanych lub zleconych przez lekarza.
- x Kosztów badań genetycznych.
- x Badań pozytonowej emisyjnej tomografii komputerowej (PET).
- x Szczepień obowiązkowych zgodnie z kalendarzem szczepień (aktualny na dany rok Komunikat Głównego Inspektora Sanitarnego w sprawie Programu Szczepień Ochronnych).
- x Kosztów usług medycznych wykonanych poza granicami kraju.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! TU ZDROWIE nie udzieli Ubezpieczonemu usługi medycznej lub nie zwróci poniesionego kosztu usługi, jeżeli:
  - ! wprowadzono i obowiązuje stan wyjątkowy, stan wojenny, wojny lub działania wojenne,
  - ! jest konieczna z powodu wady fizycznej lub psychicznej ujawnionej przed 1 rokiem życia spowodowanej chorobami genetycznymi, wcześniactwem lub uszkodzeniem okołoporodowym,
  - ! jej udzielenie jest konieczne z powodu spożycia przez Ubezpieczonego alkoholu, środków odurzających lub uzależniających;
  - ! jej udzielenie jest konieczne w celu leczenia i diagnozowania niepłodności,
  - ! jest spowodowana stanem zdrowia, którego objawy wystąpiły, lub były leczone przed zawarciem umowy ubezpieczenia i nie zostały zgłoszone, lub zostały zgłoszone niezgodnie z prawdą do TU ZDROWIE przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia, a TU ZDROWIE wyraźnie o to pytało,
  - ! jeżeli usługa została wykonana w trakcie trwania karencji (opisanej w Katalogu Świadczeń – jest to okres oczekiwania liczony od początku ochrony ubezpieczeniowej, karencja obowiązuje na stomatologię zachowawczą i usługi szpitalne).
- ! Z zakresu ochrony wyłączone są także:
  - ! Badania diagnostyczne nie zalecone przez lekarza, tzn. na które nie zostało wystawione skierowanie lekarskie,
  - ! Badania diagnostyczne wymienione w Katalogu Świadczeń, zabiegi rehabilitacyjne i usługi szpitalne wymagające zgody Konsultanta Medycznego, na które taka zgoda nie została udzielona.
- ! Jeżeli Ubezpieczający – Pracodawca nie opłaci pełnej raty składek za wszystkich Ubezpieczonych, TU ZDROWIE może ograniczyć ochronę jedynie do zwrotu kosztów za wykonane usługi medyczne. Nie będzie można umówić usług za pośrednictwem Panelu Ubezpieczonego.
- ! Jeżeli w Katalogu świadczeń są opisane limity na dane usługi to nie przysługują one Ubezpieczonemu po wykorzystaniu limitu, to jest wskazanej w Katalogu Świadczeń liczby usług.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

- Ubezpieczony powinien udzielić wyczerpującej i zgodnej z prawdą odpowiedzi na pytania zadawane przez TU ZDROWIE:
  - przed przystąpieniem do ubezpieczenia zdrowotnego lub;
  - w trakcie jej trwania np. w przypadku zgłoszenia wniosku o wypłatę świadczenia.
- Ubezpieczony powinien punktualnie zgłaszać się na umówione usługi medyczne lub odpowiednio wcześniej powiadomić TU ZDROWIE o braku możliwości realizacji usługi w danym dniu.
- Celem sprawnej organizacji usług medycznych za pośrednictwem Panelu Ubezpieczonego Ubezpieczony powinien przekazać TU ZDROWIE zgodę na przetwarzanie danych o zdrowiu (najprościej na stronie: <https://www.tuzdrowie.pl/zgody/>).



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

- Składkę za ubezpieczonego opłaca Ubezpieczający, zwykle Pracodawca.
- Terminy opłacania, wysokość składki oraz numer rachunku bankowego TU ZDROWIE podane są na polisie.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od 1-szego dnia miesiąca następującego po złożeniu deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:
  - z końcem umowy ubezpieczenia, lub
  - ostatniego dnia miesiąca, w którym Ubezpieczony zgłosił Ubezpieczającemu – Pracodawcy decyzję o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej, lub
  - wraz z zakończeniem pracy u danego Pracodawcy, lub
  - wraz ze śmiercią Ubezpieczonego.



### Jak rozwiązać umowę?

- Umowę może rozwiązać Ubezpieczający – zwykle Pracodawca.
- Rozwiązanie umowy wymaga formy pisemnej i jest możliwe w każdym czasie jej obowiązywania z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia.
- W przypadku odstąpienia od umowy – w terminie 30 dni (osoba fizyczna) lub 7 dni (przedsiębiorca) od dnia jej zawarcia.