

2174**ROZPORZĄDZENIE MINISTRA FINANSÓW¹⁾**

z dnia 11 grudnia 2003 r.

**w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej architektów
oraz inżynierów budownictwa**

Na podstawie art. 6 ust. 3 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o samorządach zawodowych architektów, inżynierów budownictwa oraz urbanistów (Dz. U. z 2001 r. Nr 5, poz. 42, z późn. zm.²⁾) zarządza się, co następuje:

§ 1. Rozporządzenie określa szczegółowy zakres obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej architektów oraz inżynierów budownictwa za szkody wyrządzone w związku z wykonywaniem sa-

modzielnych funkcji technicznych w budownictwie, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. — Prawo budowlane (Dz. U. z 2003 r. Nr 207, poz. 2016), zwanego dalej „ubezpieczeniem OC”, termin powstania obowiązku ubezpieczenia oraz minimalną sumę gwarancyjną tego ubezpieczenia.

§ 2. 1. Ubezpieczeniem OC jest objęta odpowiedzialność cywilna architektów oraz inżynierów budownictwa za szkody wyrządzone w następstwie działania lub zaniechania ubezpieczonego, w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej, w związku z wykonywaniem samodzielnych funkcji technicznych w budownictwie w zakresie posiadanych uprawnień budowlanych.

2. Ubezpieczenie OC nie obejmuje szkód:

1) wyrządzonych przez ubezpieczonego osobom fizycznym zatrudnionym przez ubezpieczonego na podstawie umowy o pracę lub wykonującym ro-

¹⁾ Minister Finansów kieruje działem administracji rządowej — instytucje finansowe, na podstawie § 1 ust. 2 pkt 3 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 29 marca 2002 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Finansów (Dz. U. Nr 32, poz. 301, Nr 43, poz. 378 i Nr 93, poz. 834).

²⁾ Zmiany wymienionej ustawy zostały ogłoszone w Dz. U. z 2002 r. Nr 23, poz. 221, Nr 153, poz. 1271 i Nr 240, poz. 2052 oraz z 2003 r. Nr 124, poz. 1152 i Nr 190, poz. 1864.

boty lub usługi na rzecz ubezpieczonego na podstawie umowy prawa cywilnego, powstałe w związku ze świadczeniem pracy, robót lub usług na rzecz ubezpieczonego;

- 2) powstałych po skreśleniu ubezpieczonego z listy członków izby, a także w okresie zawieszenia w prawach członka izby, chyba że szkoda jest następstwem wykonywania samodzielnych funkcji technicznych w budownictwie przed skreśleniem lub zawieszeniem;
- 3) wynikłych z przekroczenia ustalonych kosztów;
- 4) polegających na zapłacie kar umownych;
- 5) wyrządzonych wskutek naruszenia praw autorskich i patentów;
- 6) powstałych w wyniku normalnego zużycia lub wadliwej eksploatacji obiektów budowlanych;
- 7) powstałych wskutek działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów i zamieszek, a także aktów terroru.

3. Ubezpieczenie OC obejmuje wszystkie szkody w zakresie, o którym mowa w ust. 1, z zastrzeżeniem ust. 2, bez możliwości umownego ograniczenia przez zakład ubezpieczeń wypłaty odszkodowań.

§ 3. Obowiązek ubezpieczenia OC powstaje w terminie do 30 dni od dnia wpisu na listę członków izb architektów lub inżynierów budownictwa, nie później niż w dniu poprzedzającym dzień rozpoczęcia wykony-

wania samodzielnych funkcji technicznych w budownictwie.

§ 4. 1. Minimalna suma gwarancyjna ubezpieczenia OC, w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte umową ubezpieczenia OC, wynosi równowartość w złotych 50 000 euro.

2. Kwota, o której mowa w ust. 1, ustalana jest przy zastosowaniu kursu średniego euro ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski po raz pierwszy w roku, w którym umowa ubezpieczenia OC została zawarta.

§ 5. 1. Przepisy rozporządzenia stosuje się do umów ubezpieczenia OC zawartych od dnia 1 stycznia 2004 r.

2. Jeżeli umowa ubezpieczenia OC została zawarta przed dniem wejścia w życie rozporządzenia, a okres, na jaki została zawarta, upływa po tym dniu, nową umowę ubezpieczenia OC zawiera się najpóźniej w ostatnim dniu okresu, na jaki została zawarta ta umowa.

§ 6. Traci moc rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 17 kwietnia 2002 r. w sprawie ogólnych warunków obowiązkowego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej architektów oraz inżynierów budownictwa (Dz. U. Nr 41, poz. 367).

§ 7. Rozporządzenie wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2004 r.

Minister Finansów: w z. *E. Mucha*

Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej architektów oraz inżynierów budownictwa



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Produkt: OC Zawodowa

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy i informacje umowne podane są w dokumencie ubezpieczenia oraz w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, Dziennik Ustaw z 2003 nr 124 poz. 1152, dostępny na <http://prawo.sejm.gov.pl> i Rozporządzeniu Ministra Finansów z dnia 11 grudnia 2003 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej architektów oraz inżynierów budownictwa, Dziennik Ustaw z 2003 r. nr 220 poz. 2174 dostępny jw.

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej architektów oraz inżynierów budownictwa to ubezpieczenie którego obowiązek zawarcia wynika z przepisów ustawy o samorządach zawodowych architektów oraz inżynierów budownictwa z dnia 15 grudnia 2000 r. należy do Działu II, grupa 13 załącznika do „Ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej”.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Ubezpieczamy odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone w następstwie działania lub zaniechania ubezpieczonego architekta oraz inżynierów budownictwa, w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej, w związku z wykonywaniem samodzielnych funkcji technicznych w budownictwie w zakresie posiadanych uprawnień budowlanych.
- ✓ Minimalna suma gwarancyjna jest ustalana w odniesieniu do jednego zdarzenia w okresie ubezpieczenia i stanowi równowartość w złotych 50 000 euro.

Kwota wyrażona w euro, o której mowa powyżej jest ustalana przy zastosowaniu kursu średniego euro ogłoszonego przez Narodowy Bank Polski po raz pierwszy w roku, w którym umowa ubezpieczenia została zawarta.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- Ubezpieczenie nie obejmuje szkód:
- ✗ Związanych z odpowiedzialnością cywilną z tytułu posiadania mienia przez architekta oraz inżyniera budownictwa;
 - ✗ Powstałych z działalności innej niż wykonywanie samodzielnych funkcji technicznych w budownictwie w zakresie posiadanych uprawnień budowlanych.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- Nie odpowiadamy m.in. za szkody:
- ! Wyrządzone przez ubezpieczonego osobom fizycznym zatrudnionym przez ubezpieczonego na podstawie umowy o pracę lub wykonującym roboty lub usługi na rzecz ubezpieczonego na podstawie umowy prawa cywilnego, powstałe w związku ze świadczeniem pracy, robót lub usług na rzecz ubezpieczonego;
 - ! Powstałe po skreśleniu ubezpieczonego z listy członków izby, a także w okresie zawieszenia w prawach członka izby, chyba że szkoda jest następstwem wykonywania samodzielnych funkcji technicznych w budownictwie przed skreśleniem lub zawieszeniem;
 - ! Wynikłe z przekroczenia ustalonych kosztów;
 - ! Polegające na zapłacie kar umownych;
 - ! Wyrządzone wskutek naruszenia praw autorskich i patentów;
 - ! Powstałe w wyniku normalnego zużycia lub wadliwej eksploatacji obiektów budowlanych;
 - ! Powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów i zamieszek, a także aktów terroru.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Państwa, na terenie których, zgodnie z obowiązującym prawem, ubezpieczony prowadzi działalność objętą ubezpieczeniem.



Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ma obowiązek podać nam wszystkie znane sobie okoliczności, o które pytamy przed zawarciem umowy.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę płaci ubezpieczający. Może to zrobić jednorazowo lub w ratach. Terminy płatności są podane w dokumencie ubezpieczenia.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Nasze ubezpieczenie, czyli ochrona ubezpieczeniowa, trwa od daty zapisanej w dokumencie ubezpieczenia. Ponadto nasza ochrona ubezpieczeniowa wygasa z końcem okresu ubezpieczenia – wpisujemy go w dokumencie ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Umowa ubezpieczenia zawarta jest co do zasady na okres wskazany w dokumencie ubezpieczenia. Możemy ją rozwiązać przed upływem okresu na jaki została zawarta m.in. w następujących przypadkach:

- zaprzestania działalności przez ubezpieczonego,
- zawieszenia działalności przez ubezpieczonego.

Wyciąg z Umowy w sprawie programu ubezpieczeniowego dla członków Izby Architektów RP

UBEZPIECZENIE PODSTAWOWE

Przedmiot i zakres ochrony ubezpieczeniowej grupowego obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej architekta

§ 3

1. Do umów obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej architekta – członka IARP w sprawach nieuregulowanych, zastosowanie mają:
 - 1) przepisy ustawy z 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, zwanej dalej „Ustawą”;
 - 2) przepisy rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 11 grudnia 2003r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej architektów oraz inżynierów budownictwa (Dz. U. z 2003r., Nr 220, poz. 2174), zwanego dalej „Rozporządzeniem”;
 - 3) przepisy ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o samorządach zawodowych architektów oraz inżynierów budownictwa (Dz. U. z 2019r. poz.1117);
 - 4) odpowiednie przepisy kodeksu cywilnego i inne stosowne przepisy prawa polskiego.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody wyrządzone Poszkodowanemu w następstwie zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia, w związku z wykonywaniem przez Ubezpieczonego samodzielnych funkcji technicznych w budownictwie w zakresie posiadanych uprawnień budowlanych, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 11 grudnia 2003 roku w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej architektów oraz inżynierów budownictwa (Dz. U. Nr 220, poz. 2174).
3. PZU SA niniejszym potwierdza, iż ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody wyrządzone Poszkodowanym w następstwie zdarzeń zaistniałych w okresie trwania ochrony ubezpieczeniowej, a polegających w szczególności na:
 - 1) analizach przedprojektowych i doradztwie architektoniczno-budowlanym
 - 2) rzeczoznawstwie,
 - 3) inwentaryzacji architektoniczno-budowlanej, badaniach architektonicznych budynków zabytkowych wraz z oceną stanu technicznego,
 - 4) opracowywaniu programów funkcjonalno-użytkowych PFU, opracowywaniu technologiczne związane z opracowywanymi projektami architektoniczno - budowlanymi,
 - 5) tworzeniu koncepcji architektonicznych, architektoniczno-budowlanych i urbanistycznych,
 - 6) projektowaniu architektonicznym wszelkich obiektów budowlanych włącznie z projektami wykonawczymi,
 - 7) wielobranżowym projektowaniu zagospodarowania działki lub terenu (PZT) w tym projekty zieleni,
 - 8) wykonywaniu projektów architektoniczno-budowlanych (PAB),
 - 9) wykonywaniu projektów technicznych (PT),
 - 10) wykonywaniu projektów wykonawczych (PW),
 - 11) koordynacji międzybranżowej pracy projektantów branżowych,
 - 12) projektowaniu wnętrz, oraz elementów wyposażenia, doradztwie w zakresie aranżacji wnętrz,
 - 13) projektowaniu urbanistycznemu oraz planowaniu zagospodarowaniu przestrzennemu; przygotowaniu decyzji o warunkach zabudowy i zagospodarowania terenu oraz analizach urbanistyczno-architektonicznych,
 - 14) opiniowaniu opracowań planistycznych i urbanistycznych, w tym w ramach Komisji Urbanistyczno-

Architektonicznej,

15) opiniowaniu i kosztorysowaniu w trakcie pełnienia samodzielnych funkcji technicznych w budownictwie,

16) sporządzaniu charakterystyk energetycznych obiektów budowlanych,

17) sprawowaniu nadzoru autorskiego,

18) sprawdzaniu projektów architektonicznych i architektoniczno-budowlanych,

19) kierowaniu robotami budowlanymi w ramach posiadanych uprawnień,

20) sprawowaniu nadzoru inwestorskiego

21) udziale w ramach postępowania administracyjnego wszczętego z inicjatywy inwestora związanego z przygotowaniem i projektowaniem inwestycji.

4. Ochrona ubezpieczeniowa, o której mowa w ust. 2, obejmuje także:

1) odpowiedzialność Ubezpieczonego za szkody wyrządzone w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, a PZU SA rezygnuje z prawa dochodzenia roszczeń regresowych wobec tego Ubezpieczonego z tego tytułu;

2) działalność gospodarczą osoby fizycznej – Ubezpieczonego, w ramach której wykonuje on samodzielne funkcje techniczne w budownictwie w ramach posiadanych uprawnień;

3) działalność osób zatrudnionych przez Ubezpieczonego na umowę o pracę lub na podstawie umów prawa cywilnego, wykonujących ją pod nadzorem i w granicach samodzielnych funkcji technicznych w budownictwie wykonywanych przez ubezpieczonego w ramach posiadanych uprawnień;

4) odpowiedzialność Ubezpieczonego za szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom fizycznym zatrudnionym przez Ubezpieczonego na podstawie umowy o pracę (pracownikom) lub wykonującym roboty lub usługi na rzecz Ubezpieczonego na podstawie umowy prawa cywilnego, powstałe w związku ze świadczeniem pracy, robót lub usług na rzecz Ubezpieczonego;

5. Dla udzielonej ochrony ubezpieczeniowej nie będzie miał znaczenia fakt, że Ubezpieczony wykonuje samodzielne funkcje techniczne w budownictwie w ramach prowadzonej działalności gospodarczej albo umowy o pracę bądź umowy prawa cywilnego.

6. Odpowiedzialnością PZU SA objęte są roszczenia Poszkodowanego lub ubezpieczonego dotyczące szkód wyrządzonych Poszkodowanym w następstwie zdarzeń zaistniałych w okresie ubezpieczenia, choćby poszkodowany lub Ubezpieczony zgłosił je po tym okresie, jednak z zachowaniem przewidzianych prawem terminów przedawnienia.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 4

Zakresem ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej **nie są objęte szkody:**

- 1) powstałe po skreśleniu ubezpieczonego z listy członków izby, a także w okresie zawieszenia w prawach członka izby, chyba że szkoda jest następstwem wykonywania samodzielnych funkcji technicznych w budownictwie przed skreśleniem lub zawieszeniem;
- 2) wynikłe z przekroczenia terminów;
- 3) polegające na zapłacie kar umownych;
- 4) powstałe w wskutek naruszenia praw autorskich i patentów;
- 5) powstałe w wyniku normalnego zużycia lub wadliwej eksploatacji obiektów budowlanych;
- 6) powstałych wskutek działań wojennych, stanu wojennego, rozruchów i zamieszek, a także aktów terroru

Suma gwarancyjna

§ 5

1. Suma gwarancyjna z tytułu odpowiedzialności, o której mowa w § 3 ust.2-3, odnośnie każdego Ubezpieczonego i 12 – miesięcznego okresu ubezpieczenia wynosi, zgodnie z § 4 ust.1, równowartość w złotych 100.000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki objęte są Umową obowiązkowego ubezpieczenia OC architekta.
2. Architekci członkowie IARP mają możliwość wyboru dodatkowych sum gwarancyjnych spośród

następujących:

- a) 150.000 euro,
- b) 200.000 euro,
- c) 250.000 euro,
- d) 300.000 euro,
- e) 400.000 euro,
- f) 500.000 euro,
- g) 750.000 euro,
- h) 1.000.000 euro,
- i) 1.250.000 euro.

§ 6

W razie powzięcia informacji o możliwym roszczeniu, jeszcze przed złożeniem przez poszkodowanego roszczenia na piśmie, Ubezpieczony zobowiązany jest powiadomić PZU SA, za pośrednictwem jednostki wskazanej w § 3 Umowy, o możliwości wniesienia roszczenia przez poszkodowanego.

W przypadku zgłoszenia roszczenia przez poszkodowanego, Ubezpieczony zobowiązany jest przesłać do PZU SA, za pośrednictwem jednostki wskazanej w § 3 Umowy, zawiadomienie o zgłoszonym roszczeniu oraz załączyć jego kopię, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia roszczenia.

Na żądanie PZU SA Ubezpieczony zobowiązany jest do udzielenia wyjaśnień, dostarczenia posiadanych dowodów dotyczących zdarzenia i szkody oraz ułatwienia ustalenia przez PZU SA okoliczności zdarzenia i rozmiaru szkód. W przypadku braku albo niewystarczających wyjaśnień lub nie przedłożenia przez Ubezpieczonego dowodów potrzebnych do ustalenia okoliczności i rozmiarów wyrządzonej szkody, PZU SA może zwrócić się do IARP z prośbą o udzielenie pomocy w ustaleniu okoliczności i rozmiarów wyrządzonej szkody, w ustaleniu odpowiedzialności Ubezpieczonego oraz przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego.

§ 7

Uznanie lub zaspokojenie roszczeń przez Ubezpieczonego, zawarcie przez niego ugody z poszkodowanym bądź zrzeczenie się zarzutu przedawnienia nie powoduje zobowiązania PZU SA do zapłaty odszkodowania na rzecz poszkodowanego ani do zwrotu na rzecz Ubezpieczonego kosztów uiszczonych przez niego odszkodowania, chyba że po przeprowadzeniu postępowania likwidacyjnego przez PZU SA okaże się, że roszczenie poszkodowanego było zasadne.

Jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu wszczęte zostało postępowanie karne, administracyjne, cywilne lub inne, dotyczące zdarzenia mogącego rodzić odpowiedzialność ubezpieczeniową PZU SA, Ubezpieczony jest zobowiązany natychmiast zawiadomić o tym PZU SA za pośrednictwem jednostki wskazanej w § 3 Umowy.

Ubezpieczony zobowiązany jest przekazać do PZU SA za pośrednictwem jednostki wskazanej w § 3 Umowy, rozstrzygnięcie organu w sprawie karnej, administracyjnej, cywilnej lub innej związanej z wyrządzoną przez Ubezpieczonego szkodą, z którego wynika odpowiedzialność odszkodowawcza Ubezpieczonego w takim czasie, aby umożliwić PZU SA zajęcie stanowiska odnośnie wniesienia środka odwoławczego, o ile PZU SA nie brał udziału w tym postępowaniu.

§ 8

Odszkodowanie wypłacane jest na podstawie uznania przez PZU SA roszczenia poszkodowanego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń, zawartej z nim ugody, prawomocnego orzeczenia sądu lub w sposób określony w przepisach ustawy z 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.

Odszkodowanie wypłaca się w granicach odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego, nie więcej jednak niż do wysokości sumy gwarancyjnej ustalonej w § 5.

PZU SA wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni licząc od dnia złożenia przez poszkodowanego lub uprawnionego zawiadomienia o szkodzie.

W przypadku, gdyby wyjaśnienie w terminie, o którym mowa w ust. 3, okoliczności niezbędnych do

ustalenia odpowiedzialności PZU SA albo wysokości odszkodowania, okazało się niemożliwe, odszkodowanie wypłaca się w terminie 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, nie później jednak niż w terminie 90 dni od dnia złożenia zawiadomienia o szkodzie, chyba że ustalenie odpowiedzialności PZU SA albo wysokości odszkodowania zależy od toczącego się postępowania karnego lub cywilnego. W terminie, o którym mowa w ust. 3, PZU SA zawiadamia na piśmie poszkodowanego lub uprawnionego o przyczynach niemożności zaspokojenia jego roszczeń w całości lub w części, jak również o przypuszczalnym terminie zajęcia ostatecznego stanowiska względem roszczeń uprawnionego, a także wypłaca bezsporną część odszkodowania.

Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż określona w zgłoszonym roszczeniu, PZU SA informuje o tym na piśmie osobę występującą z roszczeniem w terminie, o którym mowa w ust. 3 albo 4, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania, jak również na przyczyny, dla których odmówił wiarygodności okolicznościom dowodowym podniesionym przez osobę zgłaszającą roszczenie. Pismo PZU SA powinno zawierać pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 9

Reklamacje, skargi i zażalenia

1. Reklamację, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce PZU SA obsługującej klienta.
2. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone:
 - 1) na piśmie – osobiście albo wysłane przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PZU SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji);
 - 2) na piśmie – wysłane na adres do doręczeń elektronicznych PZU SA w rozumieniu ustawy o doręczeniach elektronicznych, poczynawszy od dnia wpisania tego adresu do bazy adresów elektronicznych;
 - 3) w formie ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801-102-102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1;
 - 4) w postaci elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl.

PZU SA rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4.
3. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, PZU SA przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.
4. Odpowiedź PZU SA na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, która je złożyła:
 - 1) w przypadku, gdy klientem jest osoba fizyczna – na piśmie, z tym że odpowiedź można dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta;
 - 2) w przypadku, gdy klientem jest inny podmiot niż wskazany w pkt 1 – na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji.
5. Osobie fizycznej, która złożyła reklamację przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
 - 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
 - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
6. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne PZU SA, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.
7. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
8. PZU SA przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
9. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich,

właściwym dla PZU SA do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl.

10. Ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
11. W przypadku umowy zawieranej za pośrednictwem Internetu, konsument ma prawo skorzystać z pozasądowego sposobu rozstrzygania sporów i złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej systemu rozstrzygania sporów (Platforma ODR) zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. – adres: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Za działanie Platformy ODR odpowiada Komisja Europejska. Adres poczty elektronicznej do kontaktu z PZU SA to: reklamacje@pzu.pl.
12. Językiem stosowanym przez PZU SA w relacjach z konsumentem jest język polski.
13. PZU SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 10

Właściwość sądu

1. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC architekta, można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub uprawnionego z tej umowy.
2. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC architekta można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z tej umowy.