

## Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych w iExpert.pl SA

iExpert.pl SA, wychodząc naprzeciw regulacjom Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”), a także ustawy z 10 maja 2018 r., o ochronie danych osobowych informuje o tym kto, na jakiej podstawie oraz jak przetwarza Państwa dane osobowe.

### 1. Kto jest administratorem Państwa danych osobowych?

Administratorem Państwa danych osobowych jest iExpert.pl SA, Al. Jerozolimskie 99 lok. 32, 02-001 Warszawa, KRS nr 0000426530, 22 646 42 42, [biuro@iexpert.pl](mailto:biuro@iexpert.pl)

### 2. Jak się z nami skontaktować, żeby uzyskać więcej informacji o przetwarzaniu Państwa danych osobowych?

Możecie się Państwo kontaktować z wyznaczonym przez iExpert.pl SA Inspektorem Ochrony Danych za pośrednictwem poczty elektronicznej: [iod@iexpert.pl](mailto:iod@iexpert.pl)

### 3. Jaka jest podstawa prawna i cel przetwarzania Państwa danych osobowych?

Państwa dane osobowe mogą być przetwarzane w celu:

- przesyłania informacji handlowych w celach marketingowych w przypadku nieposiadania ubezpieczenia zawieranego za pośrednictwem iExpert.pl SA tj., jak również w przypadku nie zawarcia umowy ubezpieczenia lub po rozwiązaniu umowy ubezpieczenia – na podstawie Państwa zgody (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
- zawarcia i wykonania umowy ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych do zawarcia i wykonywania umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych iExpert.pl SA oraz ewentualnie w celu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą z Państwem umową ubezpieczenia – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego

interesu iExpert.pl SA, przy czym uzasadnionym interesem iExpert.pl SA jest dostarczanie klientom informacji o produktach ubezpieczeniowych i innych produktach finansowych oferowanych przez iExpert.pl SA a także możliwość dochodzenia przez niego roszczeń oraz obrony przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy ubezpieczenia (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

- W celu badania satysfakcji klientów – podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora; prawnie uzasadnionym interesem administratora jest utrzymywanie wysokiej jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia Klientów z produktów i usług – (art. 6 ust.1 lit. f) RODO);
- w celu wznowienia umowy ubezpieczenia po wygaśnięciu ochrony – podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania danych osobowych do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora w postaci marketingu bezpośredniego usług własnych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit.f RODO)

Przy czym podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia. Natomiast podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

#### **4. Jakie macie Państwo uprawnienia w zakresie przetwarzanych danych?**

Gwarantujemy spełnienie wszystkich Państwa praw wynikających z RODO, tj. dostęp do danych, możliwość ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, w sytuacji ustania celu ich przetwarzania, w przypadkach określonych w przepisach RODO. Przysługuje Państwu także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od iExpert.pl SA Państwa danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Możecie Państwo przesłać te dane innemu administratorowi.

#### **Z uprawnień tych możecie Państwo skorzystać między innymi:**

- kiedy zauważycie, że dane są niekompletne lub nieprawdziwe;
- gdy dane są już zbędne do celów, dla których zostały zebrane możecie cofnąć swoją zgodę na ich przetwarzanie lub zgłosić sprzeciw wobec ich przetwarzania;
- kiedy zauważycie, że dane są nieprawidłowe możecie żądać ograniczenia przetwarzania danych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych

danych.

### **Możecie Państwo żądać ograniczenia przetwarzania danych, jeśli:**

- dane będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziecie chcieli, aby zostały usunięte;
- dane nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne do obrony lub dochodzenia roszczeń, lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z iExpert.pl SA lub z Inspektorem Ochrony Danych, korzystając ze wskazanych wyżej danych kontaktowych.

Ponadto macie Państwo prawo wnieść skargę w związku z przetwarzaniem przez iExpert.pl SA waszych danych osobowych do organu nadzorczego, czyli Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **5. Kiedy możecie Państwo cofnąć swoją zgodę na przetwarzanie danych?**

W sytuacjach, w których podstawą przetwarzania danych jest Państwa zgoda, może być ona cofnięta w dowolnym momencie, przy czym cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem czynności przetwarzania Państwa danych dokonanych przed cofnięciem zgody.

## **6. Czy Państwa dane podlegają profilowaniu w sposób zautomatyzowany?**

Informujemy, że Państwa dane mogą być profilowane w sposób zautomatyzowany, w szczególności w celach marketingowych, prowadzenia badań, oceny zainteresowań i preferencji zakupowych, w tym oferowania produktów i usług w oparciu o przypisane Państwu preferencje, a także do wewnętrznych analiz.

Do profilowania będą wykorzystywane następujące kategorie danych: informacje o produktach i usługach, sposobie korzystania z nich, informacje o płatnościach, informacje zawarte w plikach cookies, informacje o adresach elektronicznych (odwiedzanych podstronach), informacje o używanych urządzeniach.

Mają Państwo prawo w każdym momencie do wyrażenia sprzeciwu na profilowanie Państwa danych w sposób zautomatyzowany. W chwili złożenia sprzeciwu, Państwa dane nie będą już podlegały takiemu profilowaniu.

## **7. Jak długo Państwa dane będą przez iExpert.pl SA przetwarzane?**

Dane osobowe są przechowywane przez cały czas trwania umowy ubezpieczenia i po jej wygaśnięciu, ustalony na podstawie odrębnych przepisów prawa, w tym przez czas niezbędny do dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami przez iExpert.pl SA.

W przypadku Państwa danych wykorzystywanych do celów marketingu bezpośredniego, iExpert.pl SA przestanie wcześniej przetwarzać dane, jeżeli zgłosicie Państwo sprzeciw wobec przetwarzania Państwa danych w tym celu. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych jest zgoda, Państwa dane osobowe będą przetwarzane do czasu jej wycofania lub dezaktualizacji Państwa danych.

## **8. Komu Państwa dane będą przekazywane?**

Odbiorcami Państwa danych osobowych będą podmioty świadczące usługę obsługi systemów i oprogramowania informatycznego iExpert.pl SA, towarzystwa ubezpieczeniowe, zewnętrzne podmioty świadczące usługi administracyjne, prawne i księgowo na rzecz iExpert.pl SA, firmy dzięki którym możliwe jest badanie jakości obsługi oraz podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa (w tym organy administracji publicznej).