

Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej zawodowej



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo:
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,
Polska

Produkt:
Warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej
zawodowej (UK/EO/000/01/10/18)

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach, w szczególności w Warunkach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zawodowej (indeks UK/EO/000/01/10/18).

Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe Dział II według załącznika do Ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej: Grupa 13 – Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej (ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej ogólnej) nieujęte w grupach 10–12.



Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

- ✓ Wyrządzenie przez Ubezpieczonego osobom trzecim Czystych Szkód Majątkowych wskutek uchybienia popełnionego przy wykonywaniu czynności zawodowych wymienionych w umowie ubezpieczenia przez niego samego albo osobę, za którą ponosi odpowiedzialność.
- ✓ Wyrządzenie przez Ubezpieczonego osobom trzecim szkód polegających na uszkodzeniu, zniszczeniu lub utracie akt, ksiąg rachunkowych, faktur i innych dokumentów.

Suma gwarancyjna ustalana jest z Ubezpieczającym przy zawieraniu umowy ubezpieczenia i potwierdzona w dokumencie potwierdzającym zawarcie umowy ubezpieczenia.



Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✗ Wyrządzenia przez Ubezpieczonego osobom trzecim szkód niepołączających w związku z wykonywaniem czynności zawodowych.
- ✗ Wyrządzenia przez Ubezpieczonego osobom trzecim szkód Rzeczowych lub Szkód Osobowych.



Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje Roszczeń:

- ! dochodzonych według obcego prawa materialnego lub przed obcym sądem, w tym także z tytułu orzeczeń obcych sądów wykonywanych w Polsce (prawo lub jurysdykcja), a także roszczeń wynikających z działalności podjętej za granicą;
- ! w zakresie, w jakim w wyniku zawartej umowy lub innej czynności prawnej odpowiedzialność cywilna wykracza poza zakres określony przepisami prawa, a także roszczeń z tytułu kar umownych i odsetek, do zapłaty których zobowiązany jest Ubezpieczony, oraz odszkodowań o charakterze karnym, w szczególności środków karnych o charakterze pieniężnym, np. nawiązka, obowiązek naprawienia szkody i świadczenia pieniężne;
- ! wynikających z odpłatnego i nieodpłatnego pośrednictwa, proponowania lub dokonywania transakcji pieniężnych, transakcji dotyczących gruntów i innych transakcji gospodarczych, a także z tytułu przekroczenia kosztorysów i zadłużenia;
- ! z tytułu szkód wynikających z manka w kasie lub sprzeniewierzenia;
- ! współników lub osób bliskich Ubezpieczonemu, przy czym za osoby bliskie uważa się: małżonka Ubezpieczonego i dzieci małżonka Ubezpieczonego niebędące zstępnyymi Ubezpieczonego, konkubenta, rodzeństwo, wstępnych, zstępnych, powinowatych w tej samej linii lub stopniu, przysposabiających i przysposobionych;
- ! spółek kapitałowych, w których większość udziałów (a w przypadku pozostałych spółek – jakiegokolwiek udziału) należy do Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, ich współnika albo osoby bliskiej, albo które są przez nich zarządzane, w tym również osób, które posiadają większość udziałów w spółce będącej Ubezpieczonym;
- ! wniesionych w związku z wykonywaniem przez Ubezpieczonego czynności członka zarządu, rady nadzorczej lub komisji rewizyjnej spółek prawa handlowego, stowarzyszeń lub innych organizacji oraz likwidatora i syndyka;
- ! z tytułu dokonywania jakichkolwiek czynności bankowych (m.in. obrotu czekowego, wekslowego, dewizowego, na rachunku bieżącym i akredytyw) przez Ubezpieczonego lub osoby, za które ponosi odpowiedzialność;
- ! z tytułu szkód wyrządzonych w związku z udzielaniem lub przyjmowaniem pożyczek lub kredytów;
- ! z tytułu szkód wyrządzonych umyślnie przez Ubezpieczonego;
- ! wynikających z uchybień, o których Ubezpieczający lub Ubezpieczony w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia wiedzieli albo przy dołożeniu należytej staranności mogli się dowiedzieć;
- ! z tytułu szkód wynikających z wrogiego nastawienia, molestowania, nierównego traktowania, nękania i dyskryminacji;
- ! z tytułu szkód spowodowanych naruszeniem praw własności intelektualnej;
- ! spowodowanych niewypłacalnością lub bankructwem Ubezpieczonego;



cd. Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- ! o zwrot wynagrodzenia;
- ! wynikających bezpośrednio lub pośrednio z tytułu szkód spowodowanych przez wojnę, zbrojną inwazję, stan wyjątkowy i inne działania wojenne bez względu na to, czy zostały formalnie wypowiedziane, wojnę domową, niepokoje społeczne, rewolucję, powstanie lub zbrojne przejęcie władzy albo działania terrorystyczne;
- ! związanych w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio, z azbestem lub rzeczami zawierającymi azbest w jakiegokolwiek postaci lub ilości;
- ! z tytułu szkód wyrządzonych w związku z wykonywaniem czynności innych niż opisane w umowie ubezpieczenia jako ubezpieczona działalność.



Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje działalność wykonywaną przez Ubezpieczonego w Polsce.



Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

- Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości Ubezpieczyciela wszystkie znane sobie okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub innych pismach przed zawarciem umowy.
- Ubezpieczający zobowiązany jest informować Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach powyższych okoliczności w trakcie trwania umowy ubezpieczenia niezwłocznie po dowiedzeniu się o nich.
- W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek, Ubezpieczający ma obowiązek powiadomić Ubezpieczonego o zawarciu umowy na jego rachunek oraz jest zobowiązany przekazać Ubezpieczonemu przed przestąpieniem do umowy ubezpieczenia na piśmie lub – jeżeli wyrazi na to zgodę – na inny trwały nośnik Warunki ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej zawodowej (indeks UK/EO/000/01/10/18).
- Ubezpieczający zobowiązany jest terminowo opłacać składkę.
- Ubezpieczający oraz Ubezpieczony są zobowiązani powiadomić Ubezpieczyciela o każdym Wypadku Ubezpieczeniowym niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty powzięcia o nim wiadomości.
- Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani powiadomić Ubezpieczyciela o fakcie wszczęcia wobec Ubezpieczonego postępowania przygotowawczego bądź wystąpienia na drogę sądową w związku z zajściem Wypadku Ubezpieczeniowego, niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od powzięcia o tym wiadomości, nawet w przypadku gdy wcześniej zgłosili już zajście Wypadku Ubezpieczeniowego.
- W razie zajścia Wypadku Ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody.
- Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
- Ubezpieczony jest zobowiązany umożliwić Ubezpieczycielowi dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, jej wielkości, a także zasadności roszczenia.
- Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić pełnomocnictwa niezbędnego do prowadzenia sprawy odszkodowawczej, w tym pełnomocnictwa procesowego, osobie wskazanej lub zaakceptowanej przez Ubezpieczyciela. Jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu poszkodowany wystąpił na drogę sądową, Ubezpieczony zobowiązany jest także przekazać Ubezpieczycielowi wszystkie informacje niezbędne do prowadzenia procesu. Powyższe nie zwalnia Ubezpieczonego z obowiązku podejmowania we własnym zakresie w przewidzianym terminie wszystkich niezbędnych czynności procesowych, w tym także zgłaszania we właściwym terminie sprzeciwu lub podjęcia niezbędnych środków zaskarżenia, w sytuacji gdy istnieją przeszkody w ustaleniu z Ubezpieczycielem tych czynności.
- Ubezpieczony zobowiązany jest doręczyć Ubezpieczycielowi orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym zajęcie stanowiska odnośnie do wniesienia środka odwoławczego.
- W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, w sytuacji gdy Ubezpieczony wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek, zobowiązany jest on przy zawieraniu umowy ubezpieczenia podać Ubezpieczycielowi wszystkie znane sobie okoliczności, o które był zapytywany przez Ubezpieczyciela, jak również informować Ubezpieczyciela o zmianach dotyczących powyższych okoliczności niezwłocznie po dowiedzeniu się o nich.
- Jeżeli Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu Umowy na jego rachunek, obowiązki te ciążyą na nim od chwili, w której dowiedział się o tym fakcie.



Jak i kiedy należy opłacać składki?

Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka płatna jest za cały okres ubezpieczenia z góry przelewem bankowym na wskazany rachunek bankowy Ubezpieczyciela lub przekazem pocztowym. Strony mogą ustalić, że składka jest płatna w ratach w ustalonych terminach, wówczas terminy płatności i wysokości rat składek określa polisa lub inny dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia.

Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka lub jej pierwsza rata płatna jest w dniu zawarcia umowy.



Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres trwania umowy rozpoczyna się z chwilą jej zawarcia.

Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 1 roku.

Jeżeli nie umówiono się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia jako pierwszy dzień okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty.

Jeżeli Ubezpieczony zawiera umowę ubezpieczenia na podstawie klauzuli dodatkowej Ubezpieczenie ochrony prawnej i odpowiedzialności karnej i kar noskarbowej po raz pierwszy bądź też zawiera umowę niebędącą kontynuacją poprzednio zawartej umowy (przerwa pomiędzy okresami ubezpieczenia), ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kosztów postępowań wszczętych w ciągu pierwszych 21 dni okresu ubezpieczenia (karencja).

Okres ochrony ubezpieczeniowej kończy się z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia.

Okres ochrony ubezpieczeniowej i okres trwania umowy kończy się z chwilą rozwiązania umowy ubezpieczenia.



Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od daty jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie.

Jeżeli umowa ubezpieczenia zawierana jest na odległość, Ubezpieczający będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia przez Ubezpieczyciela informacji, które należy przekazać konsumentowi na podstawie przepisów dotyczących zawierania umów na odległość, tj. na podstawie art. 39 ust. 3 ustawy o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy; termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem oświadczenie o odstąpieniu zostało wysłane.

Spis treści

§ 1. Przedmiot ubezpieczenia	2
§ 2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej	2
§ 3. Ubezpieczeni	2
§ 4. Wypadek ubezpieczeniowy	2
§ 5. Wyłączenia odpowiedzialności UNIQA	3
§ 6. Suma gwarancyjna. Franszyza redukcyjna	5
§ 7. Definicje	5
§ 8. Przedumowny obowiązek Ubezpieczającego przekazania informacji o ryzyku	6
§ 9. Składka i początek okresu ubezpieczenia	6
§ 10. Raty składki	7
§ 11. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, tryb postępowania w przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego	7
§ 12. Obowiązki UNIQA	8
§ 13. Ograniczenie lub utrata praw do odszkodowania	8
§ 14. Ubezpieczenie na rachunek osoby trzeciej	8
§ 15. Roszczenia regresowe	8
§ 16. Czas trwania umowy, wypowiedzenie	9
§ 17. Prawo Ubezpieczającego do odstąpienia od umowy	9
§ 18. Rozpatrywanie reklamacji	9
§ 19. Sąd właściwy do rozstrzygania sporów	10
§ 20. Postanowienia końcowe	10

§ 1. Przedmiot ubezpieczenia

1. UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., zwana dalej UNIQA, obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego, ponoszoną w zakresie określonym przepisami prawa, za Czyste Szkody Majątkowe wyrządzone Osobom Trzecim wskutek uchybienia popełnionego przy wykonywaniu czynności zawodowych, wymienionych w umowie ubezpieczenia, przez niego samego albo osobę, za którą ponosi odpowiedzialność.
2. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje roszczenia z tytułu uszkodzenia, zniszczenia lub utraty akt, ksiąg rachunkowych, faktur i innych dokumentów związanych z wykonywaniem działalności zawodowej, z wyjątkiem pieniędzy i papierów wartościowych. Do uszkodzenia, zniszczenia lub utraty akt i innych dokumentów związanych z wykonywaniem działalności zawodowej stosuje się postanowienia o Czystych Szkodach Majątkowych.
3. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje roszczenia z tytułu szkód wyrządzonych Osobom Trzecim wskutek nieprawidłowej edycji dokumentów oraz utraty, zniekształcenia, uszkodzenia lub niewłaściwego przesyłania informacji, w tym drogą elektroniczną (e-mail) lub w wyniku włamania przez Osoby Trzecie do systemu informatycznego Ubezpieczonego.
4. Strony mogą uzgodnić rozszerzenie ochrony ubezpieczeniowej na odpowiedzialność cywilną Ubezpieczonego za Szkody Osobowe i Rzeczowe. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie Szkód Osobowych i Rzeczowych jest wówczas udzielana na podstawie odrębnych od niniejszych warunków ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.

§ 2. Zakres ochrony ubezpieczeniowej

1. Świadczenia UNIQA

W granicach swojej odpowiedzialności UNIQA jest zobowiązana do:

- 1) zbadania zasadności wysuwanych przeciwko Ubezpieczonemu roszczeń;
- 2) zapewnienia Ubezpieczonemu wszelkiej niezbędnej pomocy prawnej w przypadku niezasadności roszczeń, a także związanej z zaspokojeniem roszczeń zasadnych;
- 3) wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić osobie poszkodowanej na podstawie uznania dokonanego lub zaakceptowanego przez UNIQA, zawartej lub zaakceptowanej przez nią ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu;
- 4) zapłacenia Kosztów Pomocy Prawnej;
- 5) zwrotu kosztów wynikłych z zastosowania przez Ubezpieczonego po zajściu Wypadku Ubezpieczeniowego środków w celu zmniejszenia rozmiarów objętej ubezpieczeniem szkody, jeżeli były one celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

2. Interwencja uboczna

W przypadku sporu sądowego pomiędzy Ubezpieczonym a poszkodowanym lub jego następcami prawnymi, nawet w przypadku wątpliwości, czy powstała szkoda jest objęta zakresem ubezpieczenia, UNIQA może przystąpić do Ubezpieczonego jako interwenient uboczny.

3. Zabezpieczenie sądowe

UNIQA pokryje koszty wykonania przez Ubezpieczonego postanowienia sądu o udzieleniu zabezpieczenia roszczenia o naprawienie szkody, w tym przez złożenie do depozytu sądowego sumy pieniężnej, w części proporcjonalnej do udziału UNIQA w świadczeniu odszkodowawczym.

Jeżeli zabezpieczenie roszczenia zostanie zwolnione, w szczególności zostanie zwrócony depozyt, Ubezpieczony jest zobowiązany niezwłocznie zwrócić UNIQA odzyskane koszty w zakresie, w jakim zostały wcześniej przez UNIQA zapłacone.

§ 3. Ubezpieczeni

Ochroną ubezpieczeniową objęte są osoby wskazane w polisie jako Ubezpieczeni, a ponadto:

- 1) wspólnicy spółki osobowej lub spółki prawa cywilnego wskazanej jako Ubezpieczona;
- 2) obecni i byli członkowie zarządu i innych władz Ubezpieczonego, prokurenci, pełnomocnicy prawni i Pracownicy Ubezpieczonego w zakresie ich Odpowiedzialności Osobistej;
- 3) osoby zastępujące Ubezpieczonych lub osoby wymienione powyżej w czasie ich niezdolności do wykonywania zawodu w zakresie ich Osobistej Odpowiedzialności nieobjętej innym ubezpieczeniem.

§ 4. Wypadek ubezpieczeniowy

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje Wypadki Ubezpieczeniowe, które wystąpiły w okresie ubezpieczenia.

2. Wypadkiem Ubezpieczeniowym w rozumieniu tej umowy jest uchybienie, które spowodowało ubezpieczoną szkodę, choćby tylko zarzucane.
3. Uznaje się, że popełnienie uchybienia nastąpiło w momencie, w którym Ubezpieczony zaczął lub domniemywa się, że zaczął działanie, które stanowi uchybienie, w wyniku którego doszło do powstania Czystej Szkody Majątkowej. W przypadku uchybienia polegającego na zaniechaniu, w razie wątpliwości uznaje się, że uchybienie zostało popełnione w dniu, w którym zaniechane działanie musiałyby najpóźniej nastąpić, aby zapobiec wystąpieniu szkody.
4. Za jeden Wypadek Ubezpieczeniowy uważa się:
 - 1) uchybienie, którego skutkiem jest odpowiedzialność cywilna więcej niż jednej osoby objętej ochroną ubezpieczeniową, lub
 - 2) jedną szkodę wynikającą z kilku uchybień, lub
 - 3) wszystkie skutki jednego uchybienia, lub
 - 4) kilka uchybień popełnionych w związku z wykonywaniem tego samego zlecenia.
5. Kilka uchybień uważane jest za jeden Wypadek Ubezpieczeniowy, jeżeli każde z nich ma tę samą lub tego samego rodzaju przyczynę błędu, a pomiędzy nimi istnieje związek prawny lub gospodarczy. Za moment popełnienia uchybienia uznaje się moment popełnienia pierwszego z nich.

§ 5. Wyłączenia odpowiedzialności UNIQA

1. O ile nie umówiono się inaczej, ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje roszczeń:
 - 1) **prawo i jurysdykcja**

dochodzonych według obcego prawa materialnego lub przed obcym sądem, w tym także z tytułu orzeczeń obcych sądów wykonywanych w Polsce (prawo lub jurysdykcja), a także roszczeń wynikających z działalności podjętej za granicą; przez działalność podjętą za granicą należy rozumieć działalność prowadzoną przez jakiegokolwiek zagraniczne oddziały lub przedstawicielstwa Ubezpieczonego albo przez podmioty zagraniczne stowarzyszone bądź powiązane z Ubezpieczonym na podstawie umowy o współpracy lub innej o podobnym charakterze;
 - 2) **przekroczenie ustawowego zakresu**

w zakresie, w jakim w wyniku zawartej umowy lub innej czynności prawnej odpowiedzialność cywilna wykracza poza zakres określony przepisami prawa, a także roszczeń z tytułu kar umownych i odsetek, do zapłaty których zobowiązany jest Ubezpieczony oraz odszkodowań o charakterze karnym, w szczególności *punitive and exemplary damages* i środków karnych o charakterze pieniężnym, np. nawiązka, obowiązek naprawienia szkody i świadczenia pieniężne;
 - 3) **własne transakcje gospodarcze**

wynikających z odpłatnego i nieodpłatnego pośrednictwa, proponowania lub dokonywania transakcji pieniężnych, transakcji dotyczących gruntów i innych transakcji gospodarczych, a także z tytułu przekroczenia kosztorysów i zadłużenia;

przedmiotowe wyłączenie nie dotyczy sporządzania umów, rekomendacji i opinii prawnych, dotyczących sposobu przeprowadzenia transakcji gospodarczej (w tym uwzględniających aspekt podatkowy) oraz dokonywania *due diligence* (ustalenie stanu prawnego nieruchomości i przedsiębiorstw), a także działania jako pełnomocnik prawny klienta przy zawieraniu transakcji gospodarczych;
 - 4) **płatności i sprzeniewierzenie**

z tytułu szkód wynikających z manka w kasie, a także sprzeniewierzenia, które zostały popełnione przez Ubezpieczonego lub osoby, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność;

wyłączenie nie dotyczy roszczeń z tytułu uchybień polegających na nieumyślnym nieopłaceniu wpisu sądowego bądź wadliwym dokonaniu lub zaniechaniu dokonania innych opłat w związku ze świadczeniem usługi pomocy prawnej;
 - 5) **osoby bliskie**

wspólników lub osób bliskich Ubezpieczonemu, przy czym za osoby bliskie uważa się:

 - a) małżonka Ubezpieczonego i dzieci małżonka Ubezpieczonego niebędące zstępnyymi Ubezpieczonego,

- b) konkubenta, rodzeństwo, wstępnych, zstępnych, powinowatych w tej samej linii lub stopniu, przysposabiających i przysposobionych;
- powyższe odnosi się również do kręgu osób objętych ubezpieczeniem na podstawie tej samej umowy ubezpieczenia;
- 6) **spółki powiązane**
- spółek kapitałowych, w których większość udziałów (a w przypadku pozostałych spółek – jakiegokolwiek udziału) należy do Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, ich wspólnika albo osoby bliskiej, albo które są przez nich zarządzane;
- ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje również roszczeń osób, które posiadają większość udziałów w spółce będącej Ubezpieczonym;
- 7) **Directors & Officers (D&O)**
- wniesionych w związku z wykonywaniem przez Ubezpieczonego czynności członka zarządu, rady nadzorczej lub komisji rewizyjnej spółek prawa handlowego, stowarzyszeń lub innych organizacji oraz likwidatora i syndyka;
- 8) **czynności bankowe**
- z tytułu dokonywania jakiegokolwiek czynności bankowych (m.in. obrotu czekowego, wekslowego, dewizowego, na rachunku bieżącym i akredytyw) przez Ubezpieczonego lub osoby, za które ponosi odpowiedzialność;
- 9) **pożyczka lub kredyt**
- z tytułu szkód wyrządzonych w związku z udzielaniem lub przyjmowaniem pożyczek lub kredytów;
- 10) **umyślność**
- z tytułu szkód wyrządzonych umyślnie;
- ubezpieczenie obejmuje szkody wyrządzone rażącym niedbalstwem;
- 11) **dyskryminacja**
- z tytułu szkód wynikających z wrogiego nastawienia, molestowania, nierównego traktowania, nękania i dyskryminacji;
- 12) **własność intelektualna**
- z tytułu szkód spowodowanych naruszeniem praw własności intelektualnej;
- wyłączenie nie dotyczy doradztwa w zakresie prawa własności intelektualnej;
- 13) **niewypłacalność lub upadłość**
- spowodowanych niewypłacalnością lub bankructwem Ubezpieczonego;
- 14) **zwrot wynagrodzenia**
- o zwrot wynagrodzenia;
- 15) **wojna i Terroryzm**
- wynikających bezpośrednio lub pośrednio z tytułu szkód spowodowanych przez wojnę, zbrojną inwazję, stan wyjątkowy i inne działania wojenne bez względu na to, czy zostały formalnie wypowiedziane, wojnę domową, niepokoje społeczne, rewolucję, powstanie lub zbrojne przejęcie władzy albo działania terrorystyczne;
- 16) **azbest**
- związanych w jakiegokolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio, z azbestem lub rzeczami zawierającymi azbest w jakiegokolwiek postaci lub ilości;
- 17) **działalność inna niż zdefiniowana w umowie**
- z tytułu szkód wyrządzonych w związku z wykonywaniem czynności innych niż opisane w umowie ubezpieczenia jako ubezpieczona działalność.
2. Okoliczności objęte wyłączeniem, odnoszące się do uchybienia popełnionego przez Pracownika, wspólnika lub organ Ubezpieczonego, wywołują skutek wobec samego Ubezpieczonego.
3. Przyczyna wyłączenia ochrony ubezpieczeniowej odnosząca się do jednego wspólnika obciąża wszystkich pozostałych wspólników.
4. UNIQA nie udziela ochrony ubezpieczeniowej ani nie wypłaca żadnych odszkodowań, ani też nie zapewnia żadnych korzyści z tym związanych w takim zakresie, w jakim zapewnienie ochrony, wypłata odszkodowania albo zapewnienie korzyści spowodowałyby złamanie jakiegokolwiek sankcji, zakazów lub ograniczeń zgodnych z uchwałami ONZ lub sankcji handlowych czy ekonomicznych, praw lub regulacji Unii Europejskiej, Wielkiej Brytanii lub Stanów Zjednoczonych Ameryki.

§ 6. Suma gwarancyjna. Franszyza redukcyjna

1. Łączna wysokość świadczeń odszkodowawczych, wraz z kosztami wymienionymi w § 2 ust. 1 pkt 5) warunków ubezpieczenia oraz kosztami zabezpieczenia sądowego z tytułu pojedynczego Wypadku Ubezpieczeniowego, nie może przekroczyć ustalonej w umowie ubezpieczenia sumy gwarancyjnej na jeden Wypadek bez względu na liczbę osób, które spowodowały lub przyczyniły się do jego zajścia.
Łączna wysokość świadczeń odszkodowawczych wraz z kosztami wymienionymi w § 2 ust. 1 pkt 5) warunków ubezpieczenia oraz kosztami zabezpieczenia sądowego z tytułu wszystkich Wypadków Ubezpieczeniowych, jakie zaszły w danym okresie ubezpieczenia, nie może przekroczyć ustalonej w umowie ubezpieczenia sumy gwarancyjnej na wszystkie Wypadki.
2. Jeżeli zgłoszone zostaną roszczenia wobec spadkobierców Ubezpieczonego, nie stosuje się postanowień o Franszyzie Redukcyjnej. Dotyczy to także roszczeń zgłaszanych wobec Ubezpieczonego w czasie, gdy z powodu wieku lub choroby albo z innych przyczyn niewynikających z naruszenia prawa zakończył działalność objętą ubezpieczeniem.
3. Wydatki UNIQA na pokrycie Kosztów Pomocy Prawnej, z zastrzeżeniem ust. 5 i 6 poniżej, ubezpieczone są dodatkowo ponad sumę gwarancyjną i nie są przez nią ograniczone.
4. Gdy Ubezpieczony występuje w sporze osobiście we własnym imieniu lub w jego imieniu występuje jego współnik lub Pracownik, koszty z tym związane nie są pokrywane.
5. Postanowienie ust. 3 powyżej nie obowiązuje, gdy ustalona w umowie ubezpieczenia suma gwarancyjna na jeden Wypadek przekracza 50 000 000 PLN. Wówczas objęte ubezpieczeniem Koszty Pomocy Prawnej są ograniczone sumą gwarancyjną wraz z innymi świadczeniami UNIQA.
6. W przypadku gdy wysokość roszczeń z tytułu odpowiedzialności za szkodę jest wyższa niż suma gwarancyjna na jeden Wypadek, UNIQA pokrywa Koszty Pomocy Prawnej tylko w takiej części, która odpowiada stosunkowi sumy gwarancyjnej do wysokości roszczeń, również wtedy, kiedy jedna szkoda prowadzi do więcej niż jednego procesu sądowego.
Wypłata bądź postawienie do dyspozycji kwoty równej sumie gwarancyjnej oraz proporcjonalne pokrycie powstałych już Kosztów Pomocy Prawnej zwalnia UNIQA z dalszych świadczeń.
7. UNIQA nie odpowiada za dodatkowe koszty wynikające z braku zgody Ubezpieczonego na zawarcie przez UNIQA ugody z poszkodowanym lub zaspokojenie jego roszczeń.

§ 7. Definicje

Przez użyte w niniejszych warunkach ubezpieczenia pojęcia rozumie się:

1) **Czysta Szkoda Majątkowa**

szkoda niewynikająca ani ze Szkody Rzeczowej, ani z Osobowej;

2) **Szkoda Rzeczowa**

uszkodzenie, zniszczenie lub utrata rzeczy wraz ze stratami poniesionymi w ich następstwie przez tego samego poszkodowanego; za rzeczy uznaje się również w szczególności pieniądze i papiery wartościowe;

3) **Szkoda Osobowa**

śmierć, uszkodzenie ciała, rozstrój zdrowia wraz z uszczerbkiem poniesionym przez kogokolwiek w ich następstwie;

4) **Osoba Trzecia**

każda osoba niebędąca stroną stosunku ubezpieczenia;

5) **Ubezpieczony**

osoba, na rachunek której Ubezpieczający zawarł umowę ubezpieczenia lub która objęta jest ochroną ubezpieczeniową wprost na mocy warunków ubezpieczenia;

6) **Osobista Odpowiedzialność**

odpowiedzialność cywilna osób objętych umową ubezpieczenia z tytułu szkód, które wyrządziły w związku z wykonywaniem obowiązków na rzecz Ubezpieczonego;

7) **Pracownik**

osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru lub mianowania; za Pracownika uważa się również osoby fizyczne zatrudnione na podstawie kontraktu menedżerskiego lub umowy zlecenia;

8) **Franszyza Redukcyjna**

określona w umowie ubezpieczenia kwota, do której UNIQA nie ponosi odpowiedzialności i nie pokrywa żadnych kosztów; Franszyza Redukcyjna pomniejsza wypłacane odszkodowanie, ale nie może powodować zmniejszenia sumy gwarancyjnej; jeżeli roszczenie nie przekracza Franszyzy Redukcyjnej, odpowiedzialność UNIQA nie powstaje;

o ile nie umówiono się inaczej, Franszyza Redukcyjna dotyczy pojedynczego Wypadku Ubezpieczeniowego;

9) **Koszty Pomocy Prawnej**

uzasadnione wynagrodzenie adwokatów i radców prawnych, należności biegłych i świadków, koszty sądowe, inne niezbędne koszty ustalenia wysokości szkody i zakresu odpowiedzialności Ubezpieczonego oraz koszty podróży z tym związane, które nie powstaną bezpośrednio w UNIQA;

Koszty Pomocy Prawnej obejmują również wymienione koszty powstałe w postępowaniu administracyjnym, a także w postępowaniu karnym lub dyscyplinarnym, jeżeli mają one związek z ustaleniem odpowiedzialności Ubezpieczonego za szkodę objętą ubezpieczeniem;

10) **Sublimit**

limit ustalony w ramach sumy gwarancyjnej, który ogranicza łączną kwotę świadczeń odszkodowawczych oraz kosztów wymienionych w § 2 ust. 1 pkt 5) warunków ubezpieczenia z tytułu ryzyka objętego Sublimitem; wypłacone kwoty objęte Sublimitem pomniejszają sumę gwarancyjną; do Sublimitu stosuje się odpowiednio zapisy dotyczące sumy gwarancyjnej;

11) **Terroryzm**

groźba lub realizacja jakiegokolwiek aktu przemocy mającego na celu wymuszenie osiągnięcia politycznych, religijnych, ideologicznych, etnicznych lub podobnych celów poprzez wywarcie wpływu na rząd lub zastraszanie ogółu społeczeństwa lub jego części, dokonana przez osoby działające w imieniu własnym, na rzecz lub wspólnie z jakimkolwiek organizacjami bądź rządami;

12) **Roczny okres ubezpieczenia**

okres, który, odmiennie niż stanowi kodeks cywilny, kończy się z upływem dnia poprzedzającego dzień, który datą odpowiada początkowemu dniowi okresu, a gdyby takiego dnia w ostatnim miesiącu nie było – w ostatnim dniu tego miesiąca.

§ 8. Przedumowny obowiązek Ubezpieczającego przekazania informacji o ryzyku

1. Ubezpieczający zobowiązany jest przy zawieraniu umowy ubezpieczenia do podania UNIQA wszystkich znanych sobie okoliczności, o które był zapytywany przez UNIQA.
2. Ubezpieczający jest zobowiązany do informowania UNIQA o zmianach dotyczących powyższych okoliczności niezwłocznie po dowiedzeniu się o nich.
3. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje skutków wyżej wymienionych okoliczności, jeżeli nie zostały podane do wiadomości UNIQA.

§ 9. Składka i początek okresu ubezpieczenia

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność UNIQA rozpoczyna się od dnia wskazanego w umowie ubezpieczenia jako pierwszy dzień okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty, i trwa przez Roczny okres ubezpieczenia.
2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka płatna jest za cały okres ubezpieczenia z góry, na wskazany rachunek bankowy UNIQA lub przekazem pocztowym.
3. Jeżeli nie umówiono się inaczej, składka lub jej pierwsza rata płatna jest w dniu zawarcia umowy.
4. Jeżeli zgodnie z umową ubezpieczenia UNIQA ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, w razie nieopłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie UNIQA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym, zawiadamiając o tym Ubezpieczającego. Wypowiedzenie umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim UNIQA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
5. W przypadku zapłaty składki przelewem bankowym lub przekazem pocztowym za dzień zapłaty uważa się dzień prawidłowego zlecenia zapłaty pełnej kwoty, pod warunkiem że na rachunku zleciodawcy zgromadzone były wystarczające środki. W przeciwnym wypadku za dzień zapłaty składki uważa się dzień uznania rachunku UNIQA pełną kwotą (**klauzula stempla pocztowego**).

6. Jeżeli w umowie ubezpieczenia składka została określona jako kwota wyliczana na podstawie wielkości opisującej rozmiar działalności Ubezpieczonego, jak np. obrót, fundusz płac, liczba pracowników, Ubezpieczający zobowiązany jest podać UNIQA w ciągu 1 miesiąca po zakończeniu okresu ubezpieczenia faktycznie osiągniętą wielkość obrotu, funduszu płac, liczby pracowników itp.
Obrót nie obejmuje podatku VAT. Fundusz płac jest rozumiany jako suma wynagrodzeń brutto wypłaconych przez Ubezpieczonego Pracownikom w okresie ubezpieczenia.
7. Ubezpieczający zobowiązany jest w ciągu 14 dni od otrzymania wyliczenia dopłacić odpowiednią kwotę, wynikającą z zastosowania określonej w umowie ubezpieczenia stawki, z uwzględnieniem wcześniej zapłaconej składki zaliczkowej.
8. Składka określona w umowie jako minimalna nie podlega zwrotowi, nawet w sytuacji gdy obrót, fundusz płac, liczba pracowników itp. osiągnęły wartość niższą niż zakładana przy zawarciu umowy ubezpieczenia.
9. Składka ubezpieczeniowa obowiązuje w stosunku do opisanego w umowie ubezpieczenia ryzyka oraz aktualnie ustalonego zakresu ubezpieczenia. Zmiany – także nowe rodzaje ryzyka, które powstają po stronie Ubezpieczonego i są ubezpieczane przez UNIQA – wymagają ustalenia nowej składki.

§ 10. Raty składki

1. Strony mogą ustalić, że składka jest płatna w ratach, w ustalonych terminach.
2. W razie opłacania składki w ratach, w przypadku niezapłacenia kolejnej raty składki w ustalonym terminie, UNIQA może wezwać Ubezpieczającego do jej zapłaty z zagrożeniem ustania odpowiedzialności UNIQA. Jeżeli Ubezpieczający nie dokona zapłaty w ciągu siedmiu dni od otrzymania wezwania, odpowiedzialność UNIQA wynikająca z umowy ustaje z upływem tego terminu.
3. Rozwiązanie umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim UNIQA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

§ 11. Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego, tryb postępowania w przypadku zajścia wypadku ubezpieczeniowego

1. O każdym Wypadku Ubezpieczeniowym Ubezpieczający oraz Ubezpieczony zobowiązani są powiadomić UNIQA niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 7 dni od daty powzięcia o nim wiadomości.
2. Jeżeli osoba poszkodowana dochodzi swoich roszczeń wobec Ubezpieczonego, Ubezpieczający i Ubezpieczony są zobowiązani poinformować o tym UNIQA w ciągu 7 dni od daty powzięcia o tym wiadomości.
3. W przypadku gdy wobec Ubezpieczonego wszczęto postępowanie przygotowawcze bądź wystąpiono na drogę sądową w związku z zajściem Wypadku Ubezpieczeniowego, Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są o tym fakcie poinformować UNIQA niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu 3 dni od powzięcia o tym wiadomości, nawet w przypadku gdy wcześniej zgłosili już zajście Wypadku Ubezpieczeniowego.
4. W razie zajścia Wypadku Ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu zmniejszenia rozmiarów szkody.
5. Ubezpieczony zobowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
6. Ubezpieczony jest zobowiązany umożliwić UNIQA dokonanie czynności niezbędnych w celu ustalenia okoliczności powstania szkody, jej wielkości, a także zasadności roszczenia.
7. Jeżeli istnieje uzasadnione podejrzenie, że szkoda jest wynikiem przestępstwa, Ubezpieczony jest zobowiązany bezzwłocznie powiadomić policję i prokuraturę.
8. Ubezpieczony zobowiązany jest udzielić pełnomocnictwa niezbędnego do prowadzenia sprawy odszkodowawczej, w tym pełnomocnictwa procesowego, osobie wskazanej lub zaakceptowanej przez UNIQA. Jeżeli przeciwko Ubezpieczonemu poszkodowany wystąpił na drogę sądową, Ubezpieczony zobowiązany jest także do przekazania UNIQA wszystkich informacji niezbędnych do prowadzenia procesu. Powyższe nie zwalnia Ubezpieczonego z obowiązku podejmowania we własnym zakresie, w przewidzianym terminie, wszystkich niezbędnych czynności procesowych, w tym także zgłaszania we właściwym terminie sprzeciwu lub podjęcia niezbędnych środków zaskarżenia w sytuacji, gdy istnieją przeszkody w ustaleniu z UNIQA tych czynności.
9. Ubezpieczony zobowiązany jest doręczyć UNIQA orzeczenie sądu w terminie umożliwiającym jej zajęcie stanowiska odnośnie do wniesienia środka odwoławczego.
10. Ubezpieczony nie jest uprawniony do uznania lub zaspokojenia roszczeń, zawarcia ugody z osobą poszkodowaną ani do zrzeczenia się zarzutu przedawnienia, chyba że UNIQA wyrazi na to zgodę bądź z uwagi na okoliczności sprawy Ubezpieczony nie mógł postąpić inaczej.

11. Jeżeli istnieją przesłanki do uwolnienia się Ubezpieczonego od odpowiedzialności cywilnej w części lub w całości, to powyższe dotyczy również UNIQA.
12. UNIQA jest zobowiązana spełnić świadczenie w ciągu 30 dni od daty zawiadomienia o Wypadku Ubezpieczeniowym.
13. Gdyby mimo dołożenia należytej staranności wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności UNIQA albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, świadczenie będzie spełnione w ciągu 14 dni od wyjaśnienia tych okoliczności. Jednakże bezsporną część odszkodowania UNIQA wypłaci w terminie przewidzianym w ustępie powyższym.

§ 12. Obowiązki UNIQA

UNIQA ma obowiązek:

- 1) doręczyć Ubezpieczającemu na piśmie lub – jeżeli Ubezpieczający wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku warunki ubezpieczenia przed zawarciem umowy ubezpieczenia;
- 2) doręczyć Ubezpieczającemu polisę lub dokument potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia;
- 3) prawidłowo i terminowo wykonywać zobowiązania przewidziane w umowie ubezpieczenia oraz przepisach prawa.

§ 13. Ograniczenie lub utrata praw do odszkodowania

1. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązków określonych w § 11 ust. 1–3 warunków ubezpieczenia UNIQA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło UNIQA ustalenie okoliczności i skutków Wypadku Ubezpieczeniowego.
2. Skutki braku zawiadomienia o Wypadku Ubezpieczeniowym nie następują, jeżeli UNIQA w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.
3. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w § 11 ust. 4 warunków ubezpieczenia UNIQA jest wolna od odpowiedzialności za szkodę powstałą z tego powodu.
4. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego obowiązków innych niż wynikające z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, ale wynikających z umowy ubezpieczenia, UNIQA jest zwolniona z obowiązku świadczenia w takim zakresie, w jakim naruszenie miało wpływ na powstanie lub wielkość szkody.
5. Jeżeli naruszenie obowiązku, o którym mowa w ustępie powyższym, nastąpiło po zajściu Wypadku Ubezpieczeniowego, UNIQA nie może podnieść zarzutu przeciwko poszkodowanemu.

§ 14. Ubezpieczenie na rachunek osoby trzeciej

1. W przypadku zawarcia umowy na rachunek Osoby Trzeciej roszczenia z tytułu ubezpieczenia przysługują wyłącznie Ubezpieczonemu. Jeżeli uprawniona jest grupa osób, każdy członek tej grupy może dochodzić samodzielnie roszczeń z tytułu ubezpieczenia.
2. Ubezpieczający ma obowiązek powiadomić Ubezpieczonego o zawarciu umowy na jego rachunek.
3. Ubezpieczony, który został poinformowany o zawarciu umowy na jego rachunek, jest odpowiedzialny oprócz Ubezpieczającego za wykonanie zobowiązań wynikających z umowy ubezpieczenia. Obowiązek zapłacenia składki spoczywa wyłącznie na Ubezpieczającym.
4. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje wzajemnych roszczeń Ubezpieczającego, Ubezpieczonych oraz osób dodatkowo ubezpieczonych wymienionych w § 3 warunków ubezpieczenia.
5. W przypadku umowy ubezpieczenia zawieranej na cudzy rachunek, o ile konieczna jest zgoda Ubezpieczonego na udzielenie ochrony ubezpieczeniowej lub Ubezpieczony zgadza się na finansowanie kosztu składki ubezpieczeniowej, Ubezpieczający przekazuje osobom zainteresowanym, przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia oraz przed wyrażeniem zgody na finansowanie kosztu składki ubezpieczenia, na piśmie lub – jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę – na innym trwałym nośniku warunki ubezpieczenia.

§ 15. Roszczenia regresowe

1. Z dniem wypłaty odszkodowania na UNIQA przechodzi roszczenie Ubezpieczonego przeciwko Osobie Trzeciej odpowiedzialnej za szkodę do wysokości wypłaconego odszkodowania. Ubezpieczony jest zobowiązany udzielić wszelkiej pomocy niezbędnej UNIQA do dochodzenia roszczeń regresowych.

2. Przejście roszczeń nie następuje, jeżeli stałoby się to ze szkodą dla Ubezpieczonego, a także gdy sprawcą szkody jest osoba pozostająca z Ubezpieczonym we wspólnym gospodarstwie domowym.
3. Jeżeli Ubezpieczony zrezygnował z prawa dochodzenia roszczenia wobec Osoby Trzeciej lub z prawa służącego zabezpieczeniu roszczenia, UNIQA zostaje zwolniona z obowiązku świadczenia w takim zakresie, w jakim spowodowało to powstanie szkody lub uniemożliwiło dochodzenie roszczeń regresowych.

§ 16. Czas trwania umowy, wypowiedzenie

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, umowę ubezpieczenia zawiera się na Roczny okres ubezpieczenia.
2. Z zastrzeżeniem postanowień § 9 i 10 warunków ubezpieczenia UNIQA może wypowiedzieć w formie pisemnej umowę ubezpieczenia z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia, jeżeli:
 - 1) z powodu nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie, odpowiedzialność UNIQA ustala;
 - 2) data płatności składki lub jej pierwszej raty przypada na dwa miesiące przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie;
 - 3) po powstaniu szkody Ubezpieczający lub Ubezpieczony umyślnie wprowadził UNIQA w błąd co do okoliczności lub zakresu powstałej szkody (**wypowiedzenie umowy z ważnych powodów**).
3. Jeżeli stosunek ubezpieczenia wygaś przed końcem okresu ubezpieczenia, UNIQA zwróci Ubezpieczającemu składkę w wysokości proporcjonalnej do niewykorzystanego okresu ubezpieczenia.

§ 17. Prawo Ubezpieczającego do odstąpienia od umowy

Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpić od umowy w terminie 30 dni, a gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim UNIQA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy powinno być złożone w formie pisemnej.

§ 18. Rozpatrywanie reklamacji

1. W każdym przypadku osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub osobą uprawnioną z umowy ubezpieczenia, a także osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamację.
2. W przypadku osób fizycznych za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do UNIQA jako podmiotu rynku finansowego, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez UNIQA, z wyjątkiem wystąpień składanych przez osoby fizyczne będące klientami brokera ubezpieczeniowego albo klientami agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
3. W przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do UNIQA, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez UNIQA, z wyjątkiem wystąpień dotyczących brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
4. Reklamacje, o których mowa powyżej, można składać w następujący sposób:
 - 1) w formie elektronicznej na adres e-mail: ubezpieczenia.korporacyjne@uniqa.pl;
 - 2) w formie pisemnej – osobiście w siedzibie UNIQA albo przesyłką pocztową na adres siedziby: UNIQA TU S.A., ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa;
 - 3) ustnie – telefonicznie pod numer telefonu +48 22 555 04 45 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce UNIQA.
5. Reklamacje wnosi się do Zarządu UNIQA. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce UNIQA obsługującej klientów.

6. Odpowiedź UNIQA na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo w przypadku reklamacji wniesionej przez osobę fizyczną – pocztą elektroniczną, jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo, na wniosek osoby składającej reklamację, UNIQA potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
7. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
8. W przypadku gdy UNIQA nie posiada danych kontaktowych osoby składającej reklamację, przy składaniu reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w razie wyboru takiej formy kontaktu), a dodatkowo w przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej – firmę.
9. Odpowiedzi na reklamację UNIQA udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
10. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, UNIQA w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
11. Jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem UNIQA wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, a ponadto może wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko UNIQA według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
12. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla UNIQA do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).
13. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
14. Podmiotom, którym nie przysługuje prawo do złożenia reklamacji zgodnie z postanowieniami ust. 1–3, przysługuje prawo do złożenia skargi lub zażalenia. Do skarg i zażaleń wnoszonych przez te podmioty mają odpowiednie zastosowanie postanowienia ust. 4–9 i 13, z zastrzeżeniem że w szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, UNIQA w tym terminie poinformuje osobę składającą skargę lub zażalenie o przyczynie niemożności ich rozpatrzenia, i w takim przypadku odpowiedź na skargę lub zażalenie zostanie udzielona nie później niż w terminie 90 dni od dnia ich otrzymania.
15. UNIQA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 19. Sąd właściwy do rozstrzygania sporów

Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 20. Postanowienia końcowe

1. Na podstawie niniejszych warunków ubezpieczenia umowy zawierane są w trybie negocjacji.
W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe, odbiegające od ustalonych w warunkach ubezpieczenia. W takim przypadku niniejsze warunki ubezpieczenia stosuje się, o ile postanowienia dodatkowe nie stanowią inaczej.
2. Wszelkie zmiany warunków i umowy ubezpieczenia oraz oświadczenia składane w związku z zawartą umową ubezpieczenia winny zachować formę pisemną.
3. Dopuszcza się składanie zawiadomień, w szczególności w zakresie powstania lub rozmiaru szkody, także w formie elektronicznej.
4. Niniejsza umowa została zawarta według prawa polskiego.
5. Niniejsze warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu z 9 marca 2021 r.